



“

Noen klagesaker er opplagte, som da Domeneklagenemnda fikk inn en klage fra den kjente dekkforhandleren Sharifs Dekksenter i Skedsmo.

# Effektiv hjelp ved domene- konflikter

Siden Domeneklagenemnda ble opprettet i 2003, har den behandlet i overkant av 200 klager på domenenavn. Sju av ti klagere har fått medhold. Hva klager folk på? Og hvem får medhold?

– Klagenes skyldes oftest at noen har registrert et domenenavn som andre mener de har rettigheter til, for eksempel et varemerke, produktnavn eller bedriftsnavn, forklarer Eirik Djonne. Han har ledet Domeneklagenemnda fra den ble opprettet i 2003. I februar 2010 tok Kari Anne Lang-Ree over stafettspinnen.

Hun understreker at nemnda først og fremst behandler de opplagte sakene. Er sakene for kompliserte i jus eller fakta, har klagenemnda mandat til å avvise saken. – Domeneklagenemnda skal avlaste rettssystemet ved å være et tilbud som er langt raskere og billigere enn domstolene, og det stilles lavere krav til hvor mye dokumentasjon som må sendes inn. Men det betyr også at nemnda ikke er egnet til å løse komplekse saker, forklarer Lang-Ree.

#### «Ond tro»

Som registreringsenhet for .no-domenet, behandler UNINETT Norid alle søknader om domenenavn. Regelverket for .no stiller ikke krav om at den som søker må dokumentere at han har rett til navnet. Imidlertid må søkeren underskrive en erklæring som blant annet bekrefter at han eller hun ikke krenker andres rettigheter til navnet. Registreringsordningen baserer seg med andre ord på tillit.

Sentralt i klagebehandlingen til Domeneklagenemnda er formuleringen «ond tro». – Skal klageren få medhold, må han for det første kunne dokumentere at han har en rettighet. I tillegg må det være åpenbart at motparten har registrert navnet i ond tro. Altså med den hensikt å utnytte et registrert navn eller varemerke til egen vinning, sier Lang-Ree.

#### Hund eller dekk?

Noen klagesaker er opplagte, som da Domeneklagenemnda fikk inn en klage fra den kjente dekkforhandleren Sharifs Dekksenter i Skedsmo. – Da vi undersøkte saken, var domenet sharifs.no registrert av en dame som hevdet at domenenavnet var valgt på bakgrunn av navnet på hunden hennes. Det faktum at nettsiden inneholdt dekkannonser, vitnet likevel om at hun hadde handlet i såkalt ond tro ifølge regelverket. Hun fikk derfor ikke medhold, og domenet ble overført til Sharifs Dekksenter, som allerede hadde domenet sharif.no, forteller Lang-Ree.

Andre saker er mer komplekse. Hvem har for eksempel rettigheten til domenenavnet moller.no? Bilforhandleren Møller Bil eller tranprodusenten og merkevaren Møller's? – Dette er et eksempel på saker som ikke kan avgjøres i Domeneklagenemnda. Begge kan ha rett til navnet, men likevel kan bare én ha domenenavnet, sier nemndlederen.



### Høy kompetanse

Annebeth B. Lange, juridisk seniorrådgiver i UNINETT Norid, forteller at det siden starten har vært en jevn økning i antall klagesaker, og at nemnda behandler flere og flere. – Nemnda er etter hvert blitt bedre kjent, og har gjennom gode avgjørelser blitt stadig mer anerkjent og trygg på egen kompetanse. Det første året avviste nemnda én av tre klagesaker. I 2009 avviste den bare én av ti.

– Klageordningen er et billig og enkelt alternativ til rettssystemet, sier Lange, som kaller ordningen et lavterskeltbud.

– I Domeneklagenemnda får du behandlet en klagesak for rundt 3 500 kroner. Får du medhold i klagen, får du pengene tilbake.

UNINETT Norid fungerer som sekretariat for Domeneklagenemnda, men har et skarpt skille mellom sekretariats- og registreringsfunksjonen. - Ulike land har ulike løsninger for behandling av domenekonflikter. Registreringsenheten Nominet i Storbritannia har en egen avdeling som behandler klager, mens Sverige har en ekstern nemnd som likner den norske. Felles for de fleste er målet om en rask og rimelig løsning for å avlaste rettssystemet, forklarer Annebeth Lange.

### Svært få klagesaker

I tillegg til de rundt 200 sakene som er behandlet i Domeneklagenemnda, er seks saker tatt inn i rettssystemet siden nemnda ble opprettet. Andelen klagesaker utgjør rundt 0,05 prosent av det totale antallet registreringer i perioden.

– Det er med andre ord svært få som klager sett i forhold til det totale antall domenenavn. Det viser at den norske modellen med automatisert søknadsbehandling og håndtering av mulige konflikter i ettertid fungerer meget bra, sier Annebeth Lange.

[www.norid.no](http://www.norid.no)

[www.norid.no/domenekonflikter](http://www.norid.no/domenekonflikter)

- Domeneklagenemnda er et selvstendig organ som først og fremst behandler tvistesaker om rettigheter til domenenavn.
- Nemnda har i dag åtte medlemmer, hvorav syv er jurister.
- Nemnda behandler ifølge regelverket først og fremst de åpenbare tvistesakene.
- Nemnda tar avgjørelsene på grunnlag av forskrift om domenenavn under norske landkodeloppdomener (domeneforskriften). Avgjørelsene fra klagenemnda blir publisert i Lovdata.
- Klageren må dokumentere at han eller hun har rettigheter til et navn eller merke som er identisk med eller forvekselbart med domenenavnet, og at abonnentens registrering eller bruk av domenenavnet er foretatt i "ond tro".
- Ond tro anses blant annet å foreligge dersom navnet er brukt på en måte som drar urettmessig fordel av klagers rettigheter eller på en måte som er ødeleggende for klagers rettigheter, eller registreringen er foretatt for å hindre klager i å utnytte sine rettigheter eller for å tilby klager eller andre å overta navnet mot vederlag.
- Offentlige organ kan klage på at registreringen eller bruken av domenenavnet uberettiget gir inntrykk av å angå offentlig forvaltning eller myndighetsutøvelse.
- I 2009 behandlet Domeneklagenemnda totalt 55 saker. Av disse
  - fikk 33 klagere medhold
  - fikk 17 klagere avslag
  - ble 5 klagere avvist og henvist videre til rettssystemet
- UNINETT Norid er registreringsenheten for .no-domenet. Det innebærer at alle domener direkte under .no må være registrert hos Norid.
- Norid tar imot klager og innhenter sakspapirene fra partene. Norid gir ingen innstilling eller råd til nemda, men fungerer som sekretariat.



Andre saker er mer komplekse. Hvem har for eksempel rettigheten til domenenavnet moller.no? Bilforhandleren Møller Bil eller tranprodusenten og merkevaren Møller's?