

telenor

Telenors erfaringer med og håndtering av blokkering og filtrering på internett

Gunnar Ugland

Manager *Telenor Security Operations Center*

Spørsmålstilling / bakgrunn

«Telenor er en stor aktør og leverandør av tjenester.

Hvilket ansvar har en operatør av tekniske tjenester, og hvordan håndterer Telenor blokkering og filtrering av innhold på nettet?»

- Hva slags forespørsler får vi?
- Hvordan utføres de (teknisk)?
- Hvor effektivt er det?

Security&Risk

Chief Security Officer
Hanne Tangen Nilsen



Privacy Ombudsman
Telenor in Norway
Anders Holt

Risk Management
Telenor Norge
Jon Weberg

Intelligence
Crisis Management
Storm Jarl Landaasen

Risk Analysis
Svante Grov Refsnes

Responsibility:
follow-up and control on the implementation of our treatment of privacy information



Responsibility:
Maintain and develop Telenor Norway enterprise risk management processes



Responsibility:
Ensure efficient Crisis Management, Intelligence and up to date threat picture.



Responsibility:
Screening and risk analysis for projects and the line organization



Security Governance

Rune Dyrлие



Fraud/Crime & Public Security

Morten Nilsen Skogvik



TCERT

Henrik Strøm



TSOC

Gunnar Ugland



Responsibility:
Maintain and develop Telenor Norway's security management and governance processes, thus the Security culture. Implementation through Security Awareness, Sourcing, Projects, Vendor engagement, Architecture. Follow up, control and support the divisional security work

Responsibility:
Fraud and Crime
Public societal security
Governmental relationship
Physical security
Societal Security (the Security Act)

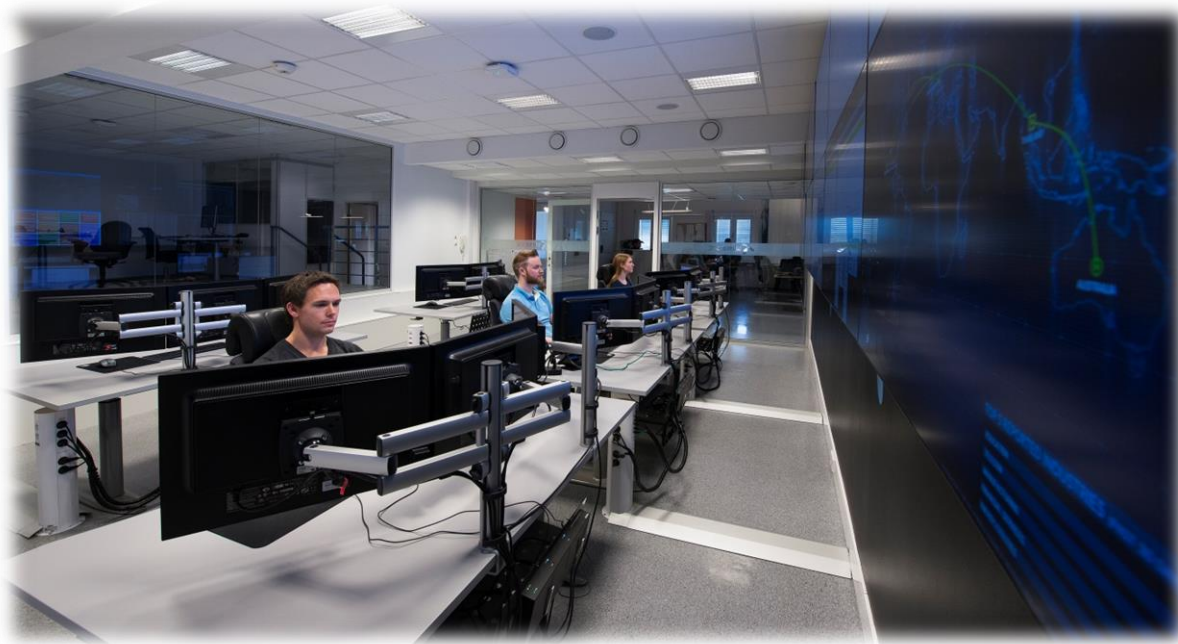
Responsibility:
Security Monitoring , incl Abuse
Security Analytics and Incident handling,
Security Tools
Telenor CERT management

Responsibility:
24/7 Internal and External SOC
Abusedesk
Computer forensic

Hva slags tiltak utfører vi?

Tiltak initiert fra:

- Det offentlige (myndighetsforespørsler, rettskjennelser etc)
- Kunder (som del av en tjenesteleveranse)
- Internt (beskyttelse av eget nett, f.eks DDoS)



BLOKKERING / VANSKELIGGJØRING

Hva blokkerer vi? «Barnepornofilteret»



English

Stopp!

Nettleseren din har forsøkt å kontakte en nettsted som inneholder fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn eller fremstillinger som seksualiserer barn - noe som er straffbart etter norsk straffelov §311.

Din nettleser er endringert til denne nettsiden, som befinner seg hos din internettleverandør. Dette er et ledd i Kripos og internettleverandørens samarbeidsprosjekt mot seksuell utrytning av barn på Internett.

Mer utfyllende informasjon om fremstillinger som viser overgrep mot barn finner du her.

Dersom du har innmeldinger mot at domenet er blokkert eller mener en slik blokkering er feilaktig, ta kontakt med Kripos på tlf. 22 20 80 00 eller ved å sende oss en epost.

Det lagges ingen informasjon om din IP-adresse eller annet som kan identifisere deg når du får opp denne siden.

Blokkeringen er utstakende med å forhindre straffbar distribusjon av dokumenterte seksuelle overgrep mot barn og hindre at barn som allerede er avbildet blir ytterligere utryttet.

Hvis du ønsker mer informasjon eller vil tipse Kripos om seksuell utrytning av barn, gå til Kripos tipsmottak.

Kripos tipsmottak
Kripos på Facebook
Kripos på Twitter
Publiser nettpatrulje
POLI.no
INTERPOL
Europol

For mer informasjon eller for å tipse Kripos, klikk på lenken under:

POLITI
tips.kripos.no

Materiale som inneholder fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn eller fremstillinger som seksualiserer barn ihht KRIPOS

- Kripos gjør vurderingene, ikke vi!
- Blokkeres i DNS
- Stopp-side: <http://kid.telenor.net>
- Automatisk synkronisering til oss hver gang Kripos oppdaterer blokkeringslisten

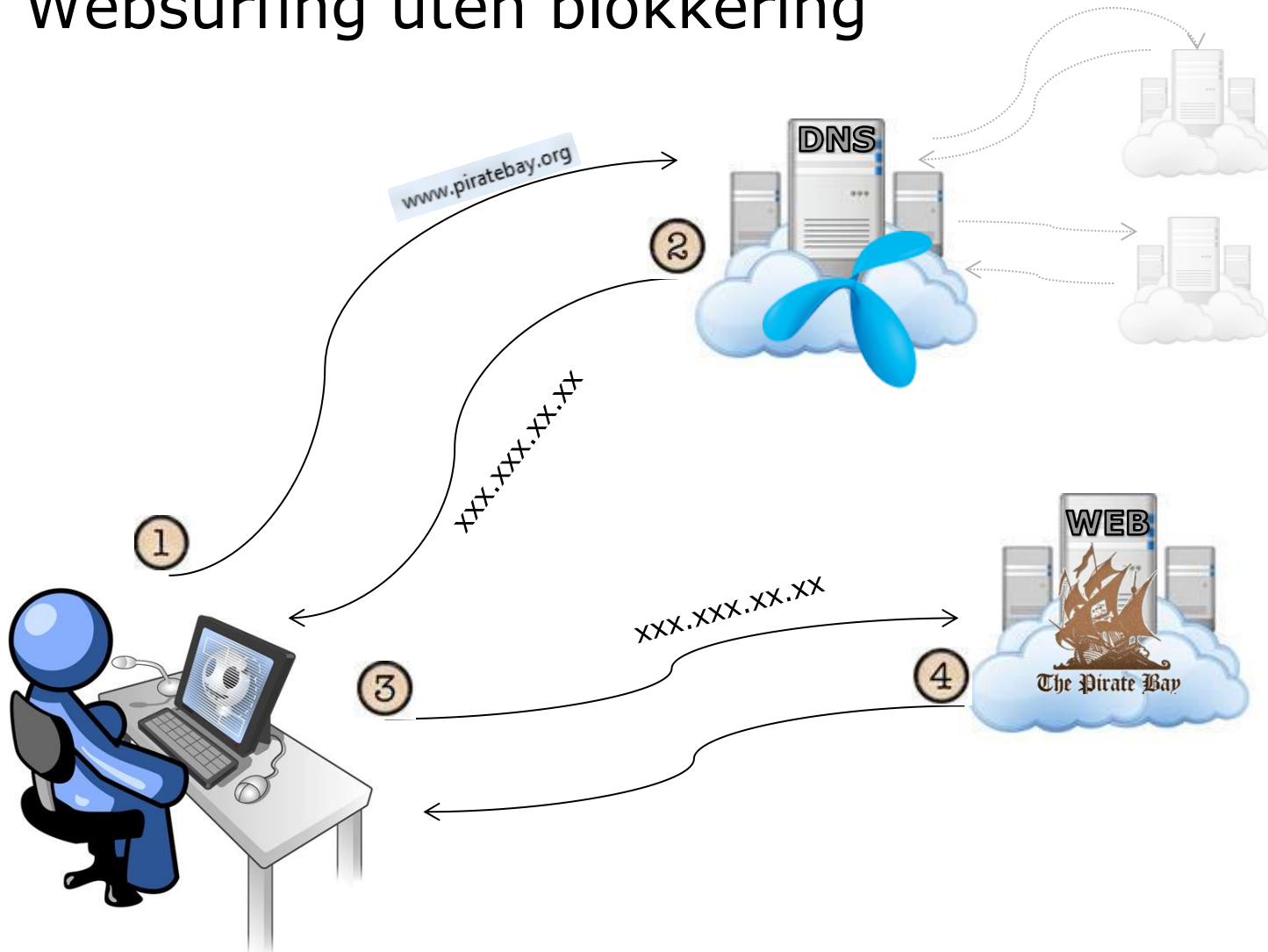
Hva blokkerer vi? Etter rettskjennelser



Nettsteder som tilgjengeliggjør rettighetsbeskyttet materiale ihht Åndsverksloven §56c

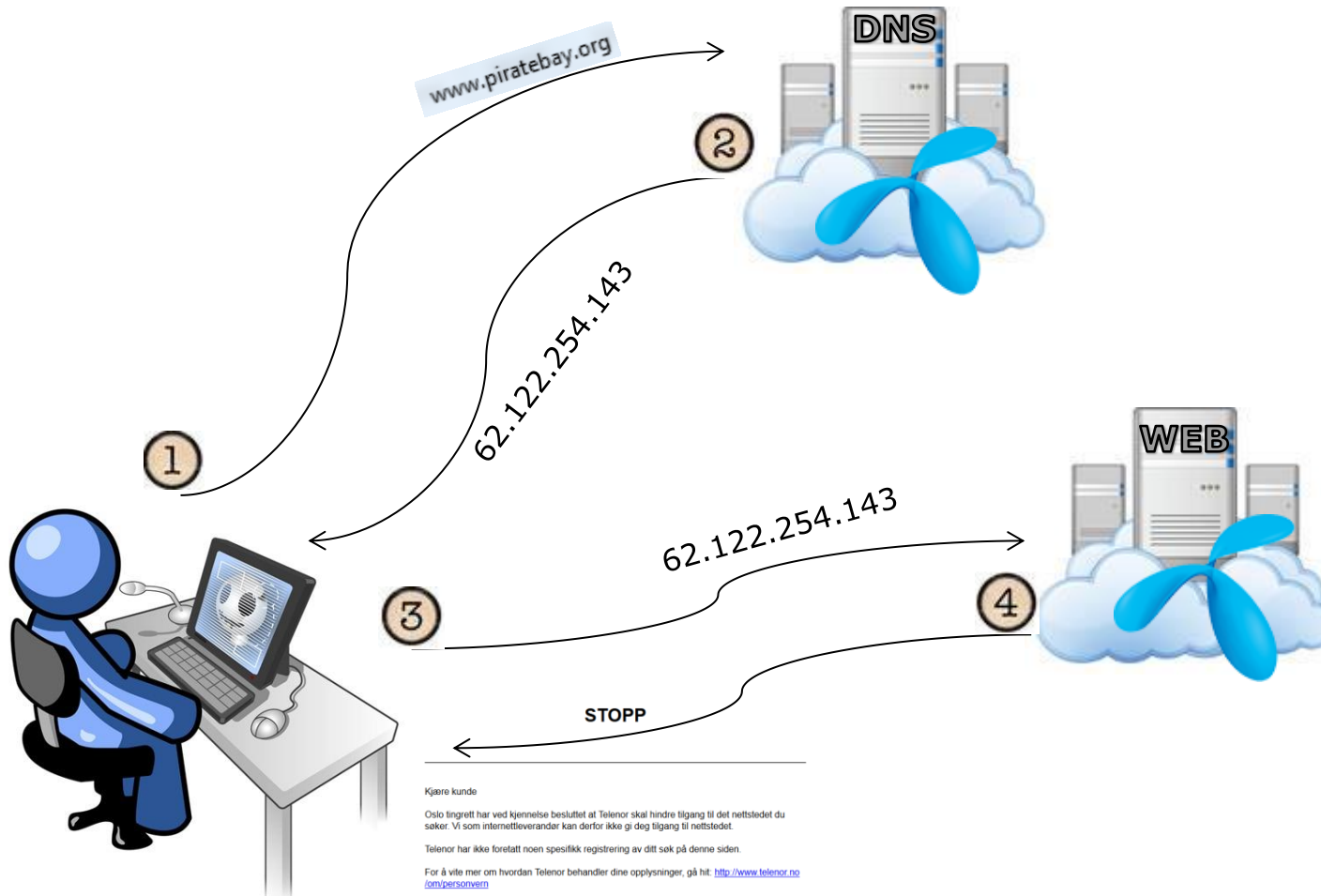
- Blokkeres når det foreligger rettslig kjennelse
- Blokkeres i DNS
- Utføres av Abuse
- 2 rettslige kjennelser så langt, med «en håndfull» nettsteder med tilhørende domener. Manuelle oppdateringer

Teknisk løsning Websurfing uten blokkering



Teknisk løsning

Websurfing med (DNS-basert) blokkering



Blokksider med informasjon

STOPP

Kjære kunde

Oslo tingrett har ved kjennelse besluttet at Telenor skal hindre tilgang til det nettstedet du søker. Vi som internettleverandør kan derfor ikke gi deg tilgang til nettstedet.

Telenor har ikke foretatt noen spesifikk registrering av ditt søk på denne siden.

For å vite mer om hvordan Telenor behandler dine opplysninger, gå hit:
<http://www.telenor.no/om/personvern>



English

Stopp!

Nettleseren din har forsøkt å kontakte en nettadresse som inneholder fremstillinger av seksuelle overgrep mot barn eller fremstillinger som seksualiserer barn - noe som er straffbart etter norsk straffelovs §311.

Din nettleser er omdirigert til denne nettsiden, som befinner seg hos din internettleverandør. Dette er et ledd i Kripos og internettleverandørens samarbeidsprosjekt mot seksuell utnyttning av barn på Internett.

Mer utyllende informasjon om fremstillinger som viser overgrep mot barn finner du [her](#).

Dersom du har innvendinger mot at domenet er blokkert eller mener en slik blokkering er felaktig, ta kontakt med Kripos på tlf. 23 20 80 00 eller ved å [sende oss en epost](#).

Det logges ingen informasjon om din IP-adresse eller annet som kan identifisere deg når du får opp denne siden.

Blokkeringen er utelukkende ment å forebygge straffbar distribusjon av dokumenterte seksuelle overgrep mot barn og hindre at barn som allerede er avbildet blir ytterligere utnyttet.

Hvis du ønsker mer informasjon eller vil tipse Kripos om seksuell utnyttning av barn, gå til [Kripos tipsmottak](#).

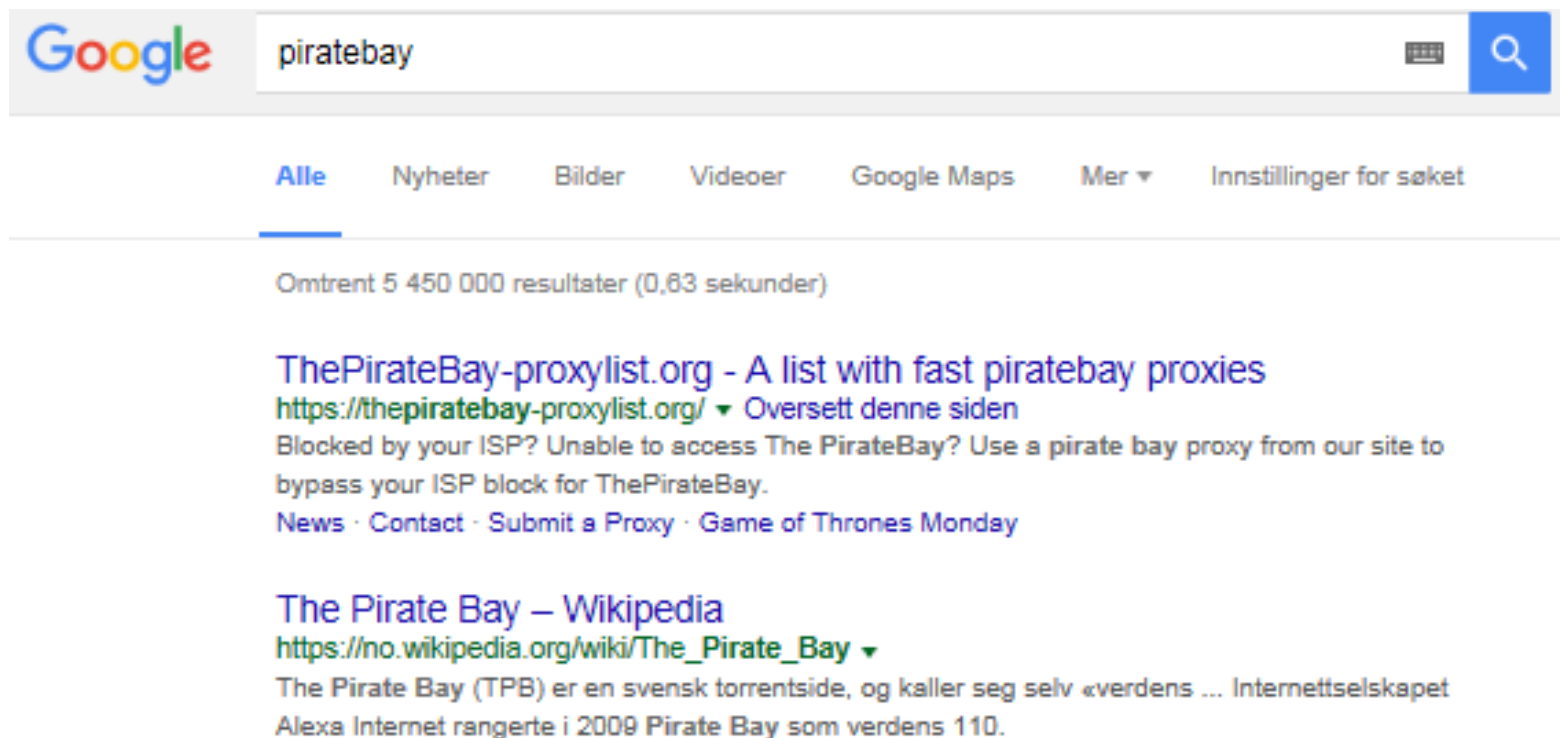
Kripos tipsmottak
Kripos på Facebook
Kripos på Twitter
Politets nettpatrulje
PolBI.no
INTERPOL
Europol

For mer informasjon eller for å
tipse Kripos, klikk på lenken under:



tips.kripos.no

Effektivitet i forhold til formålet



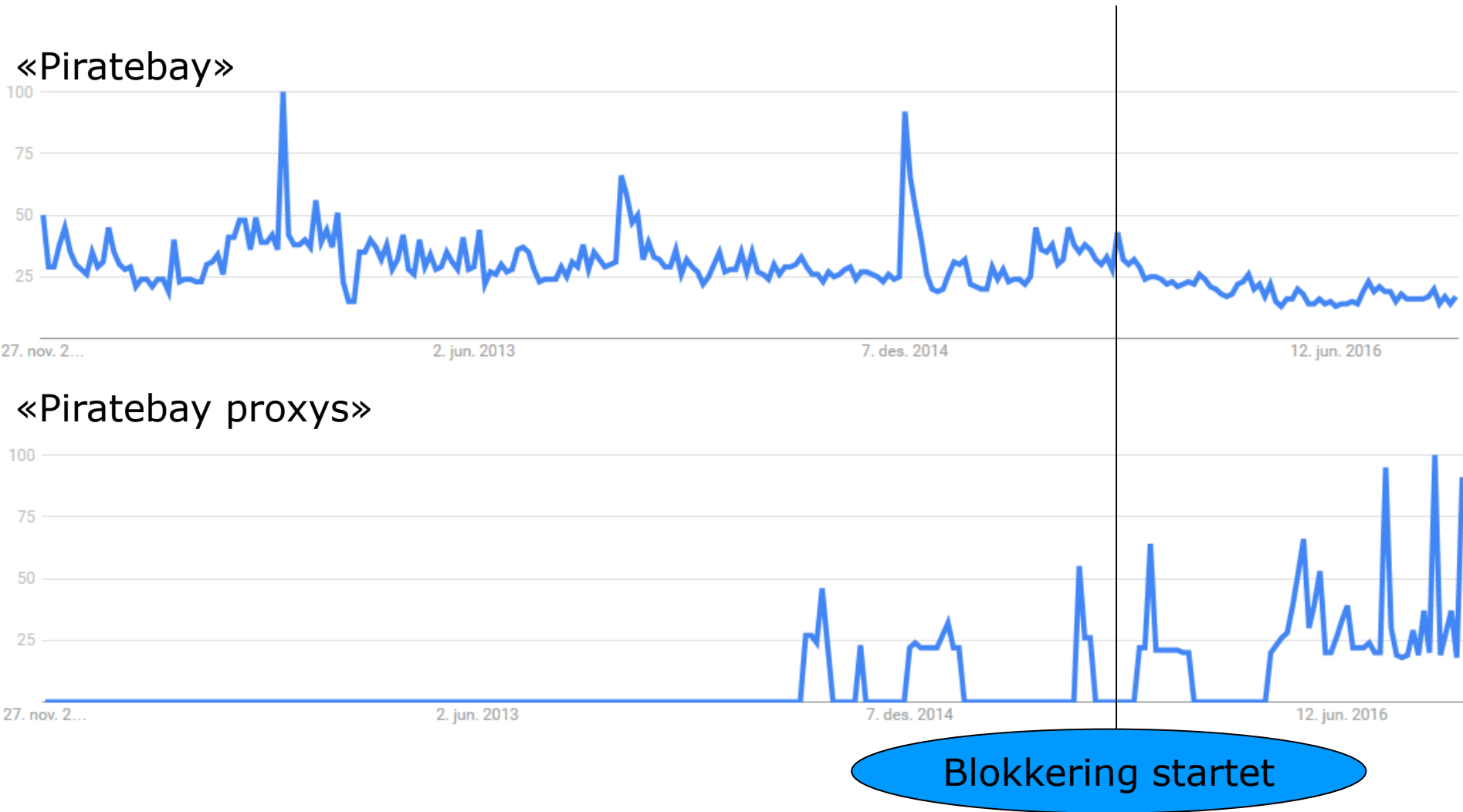
The image shows a Google search interface. The search bar contains the text "piratebay". Below the search bar, there are navigation tabs: "Alle", "Nyheter", "Bilder", "Videoer", "Google Maps", "Mer", and "Innstillinger for søket". The "Alle" tab is selected. Below the tabs, it says "Omtrent 5 450 000 resultater (0,63 sekunder)". The search results are as follows:

- ThePirateBay-proxylist.org - A list with fast piratebay proxies**
<https://thepiratebay-proxylist.org/> ▼ Oversett denne siden
Blocked by your ISP? Unable to access The PirateBay? Use a pirate bay proxy from our site to bypass your ISP block for ThePirateBay.
News · Contact · Submit a Proxy · Game of Thrones Monday
- The Pirate Bay – Wikipedia**
https://no.wikipedia.org/wiki/The_Pirate_Bay ▼
The Pirate Bay (TPB) er en svensk torrentsida, og kaller seg selv «verdens ... Internettelskapet
Alexa Internet rangerte i 2009 Pirate Bay som verdens 110.

Effektivitet i forhold til formålet



Effektivitet i forhold til formålet



ANDRE TILTAK I EGET NETT



Politiets etterforskningsleder har 17-åringen forklart at han var alene om angrepet som tirsdag lammet nettstedene til en rekke store bedrifter i Norge. (Illustrasjonsfoto: IMAGO/ All Over Press)

17-åring tilstår tidenes DDoS-angrep

Pågrepet og siktet i Bergen.

Fredag 11. juli 2014 kl. 07:38
Av NTB

Den 17-årige gutten fra Bergen som er siktet for storangrepet mot nettstedene til flere av Norges største selskaper, innrømmer at det er han som står bak.

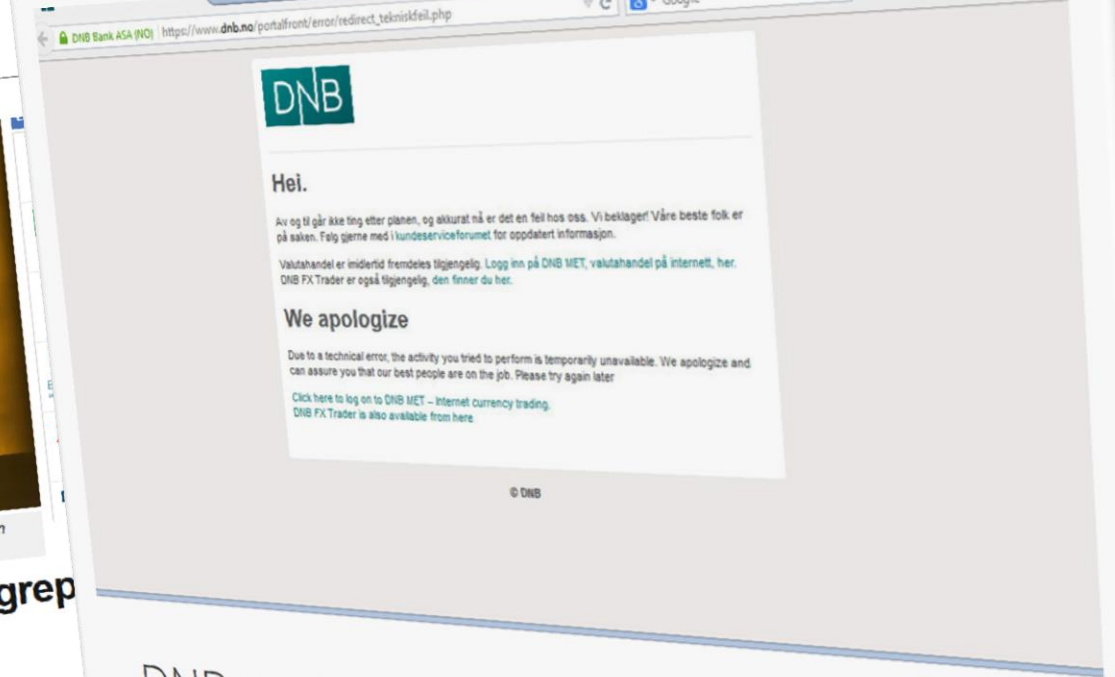
– Han er siktet for grovt skadeverk, men siktelsen kan bli utvidet. Strafferammen for



FEIR DET NYE ÅR

Start året med nytt kontorutstyr fra
Nå til januarlave priser.

Annonse



Hei.

Av og til går ikke ting etter planen, og akkurat nå er det en feil hos oss. Vi beklager! Våre beste folk er på saken. Følg gjerne med i [kundeserviceforumet](#) for oppdatert informasjon.

Valutahandel er imidlertid fremdeles tilgjengelig. Logg inn på [DNB MET](#), valutahandel på internett, her. [DNB FX Trader](#) er også tilgjengelig, den finner du her.

We apologize

Due to a technical error, the activity you tried to perform is temporarily unavailable. We apologize and can assure you that our best people are on the job. Please try again later.

[Click here to log on to DNB MET](#) – Internet currency trading.
[DNB FX Trader](#) is also available from here.

© DNB

DNB utsatt for massivt DDOS-angrep

Erstatter både nettkonten og netttidene for landets største bank.

Skadebegrensning/ internetthigiene

Filtrerer internettilgang og følger opp når våre kunder er kilde til ondsinnet trafikk på nettet, f. eks

- Utfører/deltar i angrep (DDoS, brute force etc)
- Tilbyr skadevare
- Sender spam/phishing

Skadevare

Nettsider som utelukkende benyttes til spredning av skadevare

- Blokkeres i egne (opt-in) tjenester som Nettvern
- Norske nettsteder meldes til NSM NorCERT



 **Nettvern Bedrift varsling**

Du er i ferd med å koble deg opp mot et nettsted som kan skade maskinen din. Oppkoblingen er avbrutt av tjenesten Nettvern Bedrift.

[LES MER](#)

Notice: The security service Nettvern Bedrift interrupted a connection towards a site that may infect your device.

Telenor ASA



Spørsmål?

