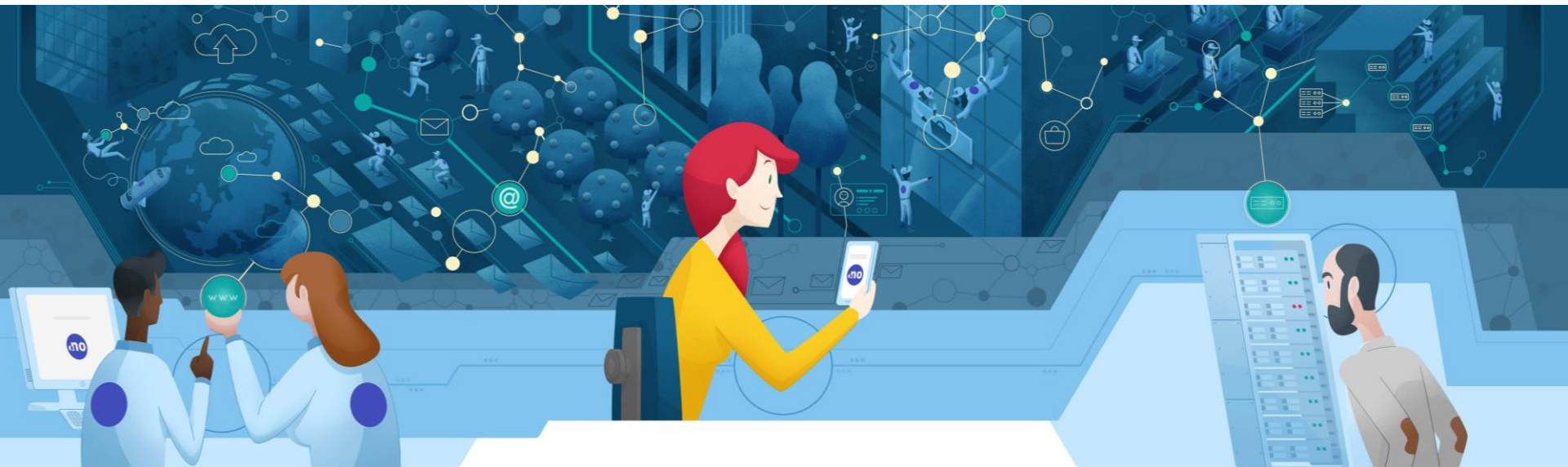




NORID DRIVER REGISTERET
FOR NORSKE DOMENENAVN
norid.no



Norids visjon, verdier og strategi

Strategiperiode 2022 - 2027

Uten oss stopper Internett!

Norid driver .no-domenet til det beste for det norske samfunnet. Vi er den naturlige kilden til informasjon om norske domenenavn, og ved å levere pålitelige og effektive tjenester gjør vi internett enklere å bruke for alle!



SAMFUNNSANSVAR

Vi er en bærekraftig organisasjon
Vi driver samfunnsviktig infrastruktur av høy kvalitet
Vi er en nøytral aktør og sikrer alle likeverdig tilgang til våre tjenester



TILLIT

Vi viser respekt for hverandre som kollega og som fagperson
Vi er en kilde til nøytral og korrekt informasjon
Vi er en forutsigbar og transparent samarbeidspartner



ENTUSIASME

Vi er dyktige, engasjerte og brenner for Internett
Vi er profesjonelle og serviceinnstilte overfor alle
Vi er stolte av arbeidsplassen vår



KOMPETANSE

Vi skal være i forkant av samfunnets behov, og lage løsninger av god kvalitet
Vi har sterkt fokus på kompetanse og kompetanseheving
Når vi gjør noe, så gjør vi det ordentlig

Strategi 2022-2027

MÅL

STRATEGIER

Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste

Norid sørger for at de samfunnsviktige tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og tilpasset samfunnets behov og den teknologiske utviklingen i vår bransje.

.no skal fortsatt være førstevalget i Norge

Norid vil opprettholde .no- domenets norske identitet og omdømme som kvalitetsdomene.

Identiteten skiller det norske toppdomenet fra konkurrentene og gir verdi til alle som har et norsk domenenavn.

Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av internett

Norid støtter opp om et åpent og fritt tilgjengelig internett som er styrt etter demokratiske prinsipper og med respekt for menneskerettighetene.

Internett er en grunnleggende infrastruktur som må være på plass for å få til global, bærekraftig utvikling.

Hva ligger i de strategiske målene?

Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste

Norid sørger for at de samfunnsviktige tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og tilpasset samfunnets behov og den teknologiske utviklingen i vår bransje.

- Slik jobber vi for å levere sikre, tilgjengelige og robuste tjenester:
 - Vi vurderer jevnlig trusselbildet, og informasjonssikkerhet står sentralt i videreutvikling og drift av systemene våre.
 - Vi jobber systematisk med internkontroll, og vi bruker relevante rammeverk i vårt forbedringsarbeid. Norids virksomhet er ISO-27001-sertifisert.
 - Vi samarbeider med sikkerhetsmiljøer, leverandører og andre aktører som er relevante for vår leveranse av sikre og tilgjengelige tjenester.
 - Vi samarbeider med relevante myndigheter på sikkerhetsfeltet og bruker trusselinformasjon de formidler i vår risikostyring.
 - Vi utveksler informasjon med andre europeiske registerenheter og samarbeider med dem om å utarbeide bestep praksis og gi innspill til internasjonale prosesser.
- Norid skal være Norges mest kompetente fagmiljø innen domenenavnsystemet (DNS). Vi ønsker å tiltrekke oss ansatte med rett kompetanse og å drive bevisst kompetanseutvikling. Norid skal være en attraktiv arbeidsplass med et godt arbeidsmiljø der de ansatte trives og får mulighet til å utvikle seg.
- Norid er finansiert av abonnementsavgifter fra abonnentene og må ha en forretningsmodell som sørger for nok inntekter til å dekke kostnader til drift og videreutvikling av tjenestene. Vi skal i tillegg ha tilstrekkelig økonomiske reserver til å kunne håndtere kriser, utbedre i etterkant og sikre brukerne i tilfelle det skjer en drastisk endring av de ytre rammebetingelsene for de samfunnsviktige tjenestene.



.no skal fortsatt være førstevalget i Norge

Norid vil opprettholde .no-domenets norske identitet og omdømme som kvalitetsdomene. Identiteten skiller det norske toppdomenet fra konkurrentene og gir verdi til alle som har et norsk domenenavn.

- Vi sørger for at tildelingsreglene og klagereglene møter behovene i samfunnet. Kravene som stilles til dem som søker om domenenavn, skal bidra til at toppdomenet forblir et godt nabolag, samtidig som det skal være enkelt å registrere og ta i bruk et norsk domenenavn.
- Det juridiske rammeverket til registreringsordningen skal være robust, rettssikkert, og klart avgrenset slik at det samsvarer med rollen Norid har. Abonnementsavtalen vår skal være enkel å forstå og gi abonnenten oversikt over sine rettigheter og plikter.
- Domeneforhandlerne er Norids kanal for salg av domenenavn og oppfølging av abonnentene. Vi sørger for et profesjonelt forhandlerledd gjennom å stille krav i forhandleravtalen og tilby forhandlerne veiledning, opplæring og støtteverktøy. For at .no skal holde seg konkurransedyktig, må det være attraktivt for forhandlerne å selge norske domenenavn. Vi driver kostnadseffektivt og baserer oss i størst mulig grad på internasjonale bransjestandarder.



Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av internett

Norid støtter opp om et åpent og fritt tilgjengelig internett som er styrt etter demokratiske prinsipper og med respekt for menneskerettighetene. Internett er en grunnleggende infrastruktur som må være på plass for å få til global, bærekraftig utvikling.

- Vi arbeider for at de regulatoriske rammene for internett skal ivareta robustheten og sikkerheten til infrastrukturen som nettet er avhengig av. Vi bidrar med innspill i norske lovgivningsprosesser som berører domeneområdet, holder oss orientert om regulering i EU som berører domeneområdet, og bistår norske myndigheter ved behov.
- Vi bidrar til økt kunnskap og dialog om internett gjennom å tilby saklig, faktabasert informasjon om domenenavnsystemet. Vi deltar i internasjonale diskusjoner om rammene for internett og fremmer Norges interesser i samarbeid med norske myndigheter.
- Vi ønsker å fremme bruk av sikkerhetsmekanismer som DNSSEC og annen teknologi som utvikles for domenenavnsystemet, og som vil være nyttig for det norske samfunnet.

