



Oversikt over endringer i vedlegg M den 12. august 2025

Tekst før den 12. august	Revidert tekst	Forklaring
1. Innledende bestemmelser		
1.1 Domeneklagenemnda (heretter nemnda) er et selvstendig klageorgan uavhengig av virksomheten i Norid AS. Nemnda behandler klager som beskrevet i domeneforskriftens § 7, annet ledd, på registreringer under .no og kategoridomenene som administreres av Norid, samt på avgjørelser truffet av Norid i henhold til regelverket for .no. 1.2 Nemnda er opprettet for å gi et raskt, billig og enkelt alternativ til konfliktløsning i de mer åpenbare domenekonfliktene. For å oppfylle kravene om rask og billig behandling samtidig som rettsikkerheten ivaretas, er klageordningen begrenset til de ukompliserte domenekonfliktene, der den enkle saksbehandlingen nemnda kan foreta anses betryggende for å avgjøre resultatet.	1.1 Domeneklagenemnda (heretter nemnda) er et selvstendig klageorgan uavhengig av virksomheten i Norid AS. Hovedformålet med nemnda er å gi et raskt, billig og enkelt alternativ til konfliktløsning i de mer åpenbare domenekonfliktene, samtidig som rettsikkerheten ivaretas. Klageordningen er primært myntet på de ukompliserte domenekonfliktene, der den enkle saksbehandlingen nemnda kan foreta, anses betryggende for å avgjøre resultatet.	Domeneklagenemnda er ment å være et raskt, billig og enkelt alternativ i de mer ukompliserte sakene. Nemndas virkeområde er definert i nytt punkt 1.1 som er en sammenslåing av punkt 1.1 og 1.2. Teksten som omhandler hvilken type klager som behandles av nemnda er flyttet til punkt 2.1 for å samle det som omhandler regelverk ved selve behandlingen av klager.
1.3 Nemnda behandler ikke klager på selve regelverket for .no.	1.2 Nemnda skal bare behandle konkrete tvistesaker knyttet til registrering av domenenavn. Nemnda skal ikke behandle klager på regelverket eller abonnementsavtalen, herunder om deres tilblivelse, endring, opphør og innhold.	Endringen gjør det tydeligere hvilke klager som faller inn under nemndas mandat.
	1.3 Medlemmenes arbeid godkjøres av Norid.	Nytt punkt som dokumenterer at Norid er ansvarlig for finansiering av nemnda, jf. domeneforskriften.
2. Kompetanse		
2.1 Nemnda behandler klager som fremmes i henhold til gjeldende regelverk med vedlegg. Nemnda er bundet av dette regelverket, og vedtak skal ikke være i strid med dette.	2.1 Nemnda behandler klager som fremmes i henhold til gjeldende regelverk med vedlegg, og som beskrevet i domeneforskriftens § 7, annet ledd. Nemnda er bundet av dette regelverket, og vedtak skal ikke være i strid med dette.	Det legges til en henvisning til forskriften.

	2.2 Nemnda kan ikke treffe annet vedtak enn det som er krevd av klager.	Nytt punkt. Avgrensningen finnes allerede i vedlegg H, punkt 1.5. Det er imidlertid et prinsipp som gjelder alle klagetypene og bør befinne seg i mandatet til nemnda.
2.2 Domeneklagenemnda kan ikke treffe vedtak om erstatning eller dekning av omkostninger for partene.	2.3 Nemnda kan ikke treffe vedtak om erstatning eller dekning av omkostninger for partene.	Språklige endringer.
2.3 Domeneklagenemndas vedtak kan ikke medføre rettighetstap for andre parter enn de to som er involvert i klagesaken.	2.4 Nemndas vedtak kan ikke medføre rettighetstap for andre parter enn de to som er part i klagesaken.	
2.4 Domeneklagenemnda skal avvise en sak dersom saken er så kompleks eller dårlig opplyst at den ikke egner seg for behandling i nemnda. Nemnda skal i tillegg avvise saken dersom vilkårene for å behandle klagen ikke foreligger.	2.5 Nemnda skal avvise en sak dersom saken er så kompleks eller dårlig opplyst at den ikke egner seg for behandling i nemnda. Nemnda skal i tillegg avvise saken dersom vilkårene for å behandle klagen ikke foreligger.	
3. Habilitet og taushetsplikt		
3.2 Medlemmene skal undertegne en taushetserklæring gitt av Norid.	3.2 Medlemmene skal undertegne en taushetserklæring gitt av Norid. Forvaltningslovens regler om taushetsplikt (§ 13 flg) gjelder tilsvarende for medlemmer av nemnda.	Medlemmenes taushetsplikt styrkes ved at det legges til at reglene om taushetsplikt i forvaltningsloven skal gjelde i tillegg til taushetserklæringen.
4. Sammensetting		
4.1 Nemndas medlemmer utpekes av Norid etter at synspunkter er innhentet fra myndighetene og brukernes representanter, jf. Domeneforskriften § 7, 8. ledd. Det enkelte medlem sitter i kraft av sin egen erfaring og kompetanse, og representerer ikke arbeidsgiver eller andre interesser.	4.1 Nemndas medlemmer utpekes av Norid etter at synspunkter er innhentet fra myndighetene og brukernes representanter, i samsvar med domeneforskriften § 7, 8. ledd. Det enkelte medlem sitter i kraft av sin erfaring og kompetanse, og representerer ikke arbeidsgiver eller andre interesser.	Språklige endringer.
4.2 Norid utpeker leder og nestleder blant nemndas medlemmer. Dette skjer etter en søknadsprosess fastsatt av Norid. Vervet kan maksimalt innehas i to perioder à to år. Norid kan i særskilte situasjoner forlenge sittetiden til nemndas leder og nestleder med mer enn to perioder.	4.2 Norid utpeker leder og nestleder blant nemndas medlemmer. Leder og nestleder for nemnda skal være jurister med bred erfaringsbakgrunn. Vervet kan maksimalt innehas i to perioder à to år. Norid kan i særskilte situasjoner forlenge tjenestetiden til nemndas leder og nestleder med mer enn to perioder.	Krav til leder og nestleders kompetanse er flyttet fra punkt 4.3 til 4.2, for å samle informasjonen om prosessen rundt utnevning av leder og nestleder.
4.3 Leder og nestleder for nemnda skal være jurister med bred erfaringsbakgrunn.	4.3 Leder skal blant annet ivareta følgende oppgaver: • opptre som nemndas kontaktperson overfor Norid	Norid ser ikke lengre behov for en egen årsmelding fra Nemnda, og oppgaven fjernes fra 4.3.

Leder skal blant annet ivareta følgende oppgaver: • opptre som nemndas kontaktperson ovenfor Norid • opptre som nemndas kontaktperson overfor pressen • arbeide for en ensartet praksis i nemndas avgjørelser, blant annet ved å være en faglig ressursperson som medlemmene kan konferere med • identifisere prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med nemndas behandling av enkeltsaker, og sørge for at disse blir håndtert på et overordnet nivå, jf. Vedlegg N, pkt. 5 • fordele saker i nemnda • håndtere spørsmålet om habilitet • vedlikeholde intern dokumentasjon av nemndas erfaring og praksis • skrive nemndas årsmelding • ha løpende dialog med sekretariatet om praktiske forhold knyttet til gjennomføringen av klagebehandlingen Nestleder skal: • bistå leder ved behov • være stedfortreder for leder ved leders fravær eller inhabilitet	• opptre som nemndas kontaktperson overfor pressen • arbeide for en ensartet praksis i nemndas avgjørelser, blant annet ved å være en faglig ressursperson som medlemmene kan konferere med • identifisere prinsipielle spørsmål som oppstår i forbindelse med nemndas behandling av enkeltsaker, og sørge for at disse blir håndtert på et overordnet nivå, jf. Vedlegg N, pkt. 5 • fordele saker i nemnda • håndtere spørsmål om habilitet • vedlikeholde intern dokumentasjon av nemndas erfaring og praksis • ha løpende dialog med sekretariatet om praktiske forhold knyttet til gjennomføringen av klagebehandlingen Nestleder skal: • bistå leder ved behov • være stedfortreder for leder ved leders fravær eller inhabilitet	
4.4 Nemnda skal bestå av minst 9 medlemmer. Flertallet av nemndas medlemmer skal være jurister.	4.4 Nemnda skal bestå av minst 6 medlemmer. Flertallet av nemndas medlemmer skal være jurister.	Betydelig reduksjon i antall klagesaker de siste årene gjør at Norid reduserer minstegrensen.
4.5 Medlemmene utpekes for to år av gangen. Et medlem kan ikke sitte i mer enn tre perioder sammenhengende. Unntak gjelder dersom et sittende medlem blir valgt eller gjenvalgt som leder eller nestleder. Norid kan i særskilte situasjoner forlenge sittetiden til nemndas medlemmer med mer enn tre perioder.	4.5 Medlemmene utpekes for to år av gangen. Et medlem kan ikke sitte i mer enn tre perioder sammenhengende. Unntak gjelder dersom et sittende medlem blir valgt eller gjenvalgt som leder eller nestleder. Norid kan i særskilte situasjoner forlenge tjenestetiden til nemndsmedlemmer som har sittet i mer enn tre perioder sammenhengende.	Språklige endringer