



## Virksomheten

Norid AS er registerenheten for de norske landkodeloppdomenene .no (Norge), .sj (Svalbard og Jan Mayen) og .bv (Bouvetøya), og har i henhold til overenskomst med den internasjonale forvalter av toppdomener rett til å tildele, administrere og registrere domenenavn under disse toppdomenene. Det er kun .no-domenet som er åpent for registreringer.

Norid forvalter *navnetjenesten* og *registreringstjenesten* for toppdomenene, samt fastsetter tildelingsregler innenfor rammen av lov og forskrift. Tildeling av domenenavn skjer på privatrettslig grunnlag og innebærer ikke utøvelse av offentlig myndighet.

Norids registreringstjeneste behandler søknader om domenenavn under .no i tråd med gjeldende tildelingsregler og opprettholder et register over bruksrett til de ulike domenenavnene. Tjenesten håndterer i overkant av 200 000 henvendelser (søknader og oppdateringer av informasjon om tildelte domenenavn) per måned med en gjennomsnittlig saksbehandlingstid på 0,7 sekunder. Rundt 110 000 nye domenenavn registreres hvert år, og det totale antall domenenavn passerte 845 000 i 2022.

Norid driver navnetjenesten for .no-domenet på en måte som sikrer stabilitet og teknisk kvalitet. Tjenesten er en del av den grunnleggende internettinfrastrukturen, og er nødvendig for at de tildelte domenenavnene skal virke rent teknisk. Den har dermed spesielt høye krav til tilgjengelighet. Navnetjenesten for .no-domenet har ikke vært utilgjengelig siden toppdomenet ble tatt i bruk for mer enn 30 år siden.

Virksomheten drives fra kontorer i Trondheim, i tillegg har selskapet et avdelingskontor i Oslo. Norid AS er heleid av Kommunal- og distriktsdepartementet.

## Strategi og mål

Norid driver en liten, men nødvendig, del av den digitale grunnmuren i Norge. Staten er eier i Norid for å ha kontroll med sentral nasjonal internettinfrastruktur, og statens mål som eier er

sikre og tilgjengelige registrerings- og navnetjenester til internettbrukerne.

Styret vedtok i 2022 en ny langtidsstrategi for selskapet, med tre overordnede strategiske mål.

- **Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste**

Norid sørger for at de samfunnsviktige tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og tilpasset samfunnets behov og den teknologiske utviklingen i vår bransje.

- **.no skal fortsatt være førstevalget i Norge**

Norid vil opprettholde .no-domenets norske identitet og omdømme som kvalitetsdomene. Identiteten skiller det norske toppdomenet fra konkurrentene og gir verdi til alle som har et norsk domenenavn.

- **Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av internett**

Norid støtter opp om et åpent og fritt tilgjengelig internett som er styrt etter demokratiske prinsipper og med respekt for menneskerettighetene. Internett er en grunnleggende infrastruktur som må være på plass for å få til global, bærekraftig utvikling.

Strategien er grunnlaget for å prioritere ressursbruk og videreutvikle tjenestene som selskapet leverer, og skal bidra til at selskapet oppfyller eiers mål og selskapets vedtektsfestede formål på en bærekraftig måte.

Styret evaluerer jevnlig selskapets mål og strategier, basert på utviklingen i domenemarkedet og samfunnet for øvrig.

## Hovedaktiviteter

### Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste

Domenenavnsystemet er en sentral del av den digitale verdikjeden, og er helt nødvendig for at tjenester på internett skal være tilgjengelige.



I mars ble Norid underlagt sikkerhetsloven, jf. sikkerhetsloven § 1-3 første ledd, bokstav a), med unntak av kapittel 6, 7 og 9. I lys av den spente sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa har Norid hatt økt beredskap, og et sterkt fokus på å holde oppe normalt tjenestenivå. Våre to viktigste tjenester, navnetjenesten og registreringstjenesten har vært stabile og tilgjengelige i hele perioden.

Selskapet har oppnådd en ISO 27001-sertifisering som omfatter alle Norids tjenester, systemer, lokasjoner og ansatte. Sertifiseringen ble gjennomført uten avvik og merknader, og reflekterer et systematisk og kontinuerlig arbeid med informasjonssikkerhet som involverer alle ansatte i selskapet.

I takt med at internett blir en stadig mer kritisk del av samfunnets infrastruktur, blir det viktigere og viktigere å sikre at informasjon ikke forfalskes eller havner hos feil mottaker. DNSSEC er en teknologi som gir sikrere oppslag i domenenavnsystemet, og Norid har arbeidet for at dette skal være en standardleveranse for norske domenenavn. Med en andel DNSSEC-sikrede domenenavn på 61 prosent, er Norge i verdenstoppen med å sikre domenenavnsystemet med denne teknologien.

## **.no skal fortsatt være førstevalget i Norge**

Toppdomenet nyter stor tillit på det norske markedet. Det er klar enighet om at .no er det mest kjente toppdomenet i det norske markedet, med en tydelig identitet som norsk og som et kvalitetsdomene. 77 prosent av befolkningen og 87 prosent av virksomhetene sier de foretrekker å handle fra nettsider som slutter på .no.

Det norske toppdomenet er markedsledende i Norge. 53 prosent av domenenavnene på det norske markedet er .no-domener. Den nest største markedsandelen har .com, med rundt 30 prosent. Fordelingen av markedsandeler mellom de to største aktørene har holdt seg stabil.

Det er et viktig prinsipp at Norid skal behandle opplysningene som domeneabonnentene oppgir på en måte som er innenfor det de rimelig kan forvente. Vi har laget en veileder for offentlige myndigheter og andre som ønsker tilgang til flere opplysninger om abonnentene enn de som finnes i den offentlig tilgjengelige oppslagstjenesten.

Veilederen beskriver hva som må til for at Norid skal kunne levere ut slike opplysninger. Norid har også utarbeidet veiledningsmaterieell om hvordan domenenavn fungerer og om domenenavn-systemets rolle i tjenesteproduksjon på nettet.

## **Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av Internett**

Norid arbeider for at de regulatoriske rammene for internett skal ivareta robustheten og sikkerheten til infrastrukturen som nettet er avhengig av.

Vi ser en økende tendens til at lovgiver i EU ønsker å sette inn tiltak mot ulovlig innhold gjennom å regulere internettinfrastrukturen, og at implementering av regelverk fra EU i norsk rett påvirker rammene for toppdomener i Norge.

Norid utveksler informasjon og erfaringer med andre europeiske registerenheter og samarbeider om utarbeidelse av beste praksis og innspill til internasjonale prosesser. Dette gjøres gjennom deltakelse i CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries).

Selskapet har også i 2022 deltatt i internasjonalt arbeid utenfor Europa, særlig gjennom prosesser i ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). I tillegg deltar Norid i «Internet and Jurisdiction» - et internasjonalt forum der det blant annet diskuteres ulik praksis for å håndtere ulovlig innhold på nettet, og i hvilke tilfeller det kan være aktuelt med infrastrukturrelaterte tiltak.

Norid arrangerer Internettforum i samarbeid med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Forumet er en arena for tverrfaglig diskusjon og dialog om viktige temaer knyttet til rammene for internett. Ved å identifisere og ta opp relevante internett-spørsmål bidrar forumet til økt kunnskap blant ulike målgrupper, og er dermed et nasjonalt bidrag til den internasjonale diskusjonen om rammer for internett som pågår blant annet i «Internet Governance Forum».

I 2022 var temaet «Digitalisering og regulering - Hvordan vil sikkerhetspolitiske og andre politiske hensyn påvirke internettinfrastrukturen og det internett vi kjenner i dag?» Forumet ble gjennomført som et hybrid arrangement.



## Økonomisk bærekraft

Norid er ikke finansiert ved offentlige midler, men utelukkende ved hjelp av abonnementsavgifter fra abonnentene. Selskapet har ikke erverv til formål, men er i direkte konkurranse med andre aktører som selger tilsvarende produkt.

### Markedsutvikling

Ved utgangen av 2022 var det registrert 848 000 domenenavn under det norske toppdomenet, en nettoøkning på om lag 14 000 domenenavn siden 2021. Antallet nye abonnement endte på et lavere nivå enn årene før pandemien, mens andelen eksisterende abonnement som ble forlenget var høyere enn året før.

Det samme mønsteret kan observeres for de største toppdomenene i Europa. Det er for tidlig å si om det er en refleksjon av den generelle økonomiske situasjonen, eller er et tegn på at domenemarkedet er i ferd med å modnes.

I det lengre perspektivet avhenger Norids inntekter av den generelle økonomiske situasjonen i samfunnet. En sterk nedgang i antall virksomheter eller i virksomhetenes økonomi vil kunne føre til at domeneabonnementer avvikles eller at det ikke opprettes nye, noe som kan gi reduserte inntekter for Norid.

### Reserve- og investeringsbehov

Norid driver en viktig del av norsk digital infrastruktur. Selskapet har satt av økonomiske reserver for å kunne håndtere kriser, investere i forbedringer og sikre brukerne i fall det skulle oppstå en omfattende endring av de ytre rammebetingelsene for tjenesten.

Hvert enkelt toppdomene har sine egne regler og rammer for tjenesten, som skal dekke behovet til det samfunnet de betjener. Dette betyr at systemer og prosedyrer i stor grad må skreddersys til det enkelte toppdomenet. Norid har ikke materielle eiendeler som kan stilles som pant for eventuelle lån, og må dermed opparbeide seg kapital til investeringer i utvikling av registreringssystem, infrastruktur m.m. i forkant. Dette kommer i tillegg til selskapets reservebehov.

## Arbeidsmiljø

### Helse, miljø og sikkerhet

Norid er en kontorarbeidsplass med lite direkte fare for liv og helse. For å forebygge muskel- og skjelettlidelser gjennomføres det jevnlig ergonomikartlegginger, og ansatte godtgjøres for tid til fysisk aktivitet i arbeidstiden.

Ledelsen i Norid har i løpet av året jevnlig vurdert hvilke smitteverntiltak som har vært nødvendige for å ivareta de ansattes helse og sikre kontinuitet gitt smittesituasjon og sykefravær. Norid har lagt til rette for utstrakt bruk av hjemmekontor, og har utarbeidet smittevernsrutiner som alle ansatte er pålagt å følge i de tilfellene der det er nødvendig å oppholde seg i Norids lokaler.

### Arbeidsmiljøundersøkelser

Fysisk og psykososialt miljø kartlegges annethvert år gjennom en arbeidsmiljøundersøkelse. Den siste undersøkelsen (desember 2022) viste at de ansatte trives godt og har høyt engasjement på jobben. Norid som arbeidsgiver scorer svært høyt på spørsmålene om læring på arbeidsplassen.

### Sykefravær

Sykefraværet var 1,4 prosent i 2022, en nedgang på 1 prosentpoeng fra 2021. Ingen skader eller ulykker er registrert.

## Mangfold og likestilling

Selskapet ønsker bredde og mangfold i arbeidsmiljøet, og er opptatt av at alle ansatte skal ha lik rett og mulighet til å utvikle seg og utnytte sine evner. Gjennom en egen livsfasepolitikk er det gitt aksept for individuelle tilpasninger. Norid jobber for mangfold når det gjelder kjønn, alder og kulturell bakgrunn.

Ved utgangen av året hadde selskapet 21 ansatte. Kjønnfordelingen er henholdsvis tolv menn og ni kvinner, som utgjør en kvinneandel på 43 prosent. I ledergruppa er det tre kvinner og en mann, mens i styret er det to menn og en kvinne.



## Ytre miljø

Selskapet har fokus på ytre miljø og har retningslinjer for forurensing, avfallshåndtering, energiforbruk, innkjøp, støy og tjenesteproduksjon. Det legges vekt på gjenbruk av møbler og IKT-utstyr, kildesortering, bruk av videokonferanser og på reduksjon av papir- og strømforbruk, og det gjøres miljøvurderinger ved valg av samarbeidspartnere og leverandører. Det arbeides aktivt med strømsparing i egne dataløsninger.

## Risikostyring og internkontroll

Norid AS er ISO 27001-sertifisert.

Selskapet har et styringssystem basert på standarden for informasjonssikkerhet ISO 27001 og personvern ISO 27701. Norid har en risikostyrt tilnærming til den daglige driften og eventuelle endringer. Rutiner og prosesser forbedres kontinuerlig gjennom regelmessige revisjoner og avviksrapportering.

Ledelsens årlige gjennomgang med videre rapportering til styret er et viktig verktøy for å holde styret og ledelsen orientert om relevante risikoforhold og den interne kontroll.

## Selskapsledelse og eierstyring

Norid er organisert som et aksjeselskap der statens eierandel utgjør 100 prosent. Det statlige eierskapet forvaltes av Kommunal- og distriktsdepartementet.

Norid har etablert et rammeverk for selskapsledelse og eierstyring tilpasset selskapets størrelse, og følger «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» på de punktene som er relevante og tilpasset Norids virksomhet.

### Styret

Norids styre består av følgende medlemmer: Tor Holmen er styrets leder. Øvrige aksjonærvalgte medlemmer er Hanne Krüger og Einar Lunde.

Alle styrets medlemmer er uavhengige. Ledende ansatte i Norid er ikke medlemmer av styret.

Styrets medlemmer innehar blant annet kunnskap og erfaring på områdene elektronisk kommunikasjon, internett, strategiarbeid og juss. Styremedlemmene er valgt for to år.

Det ble i 2022 gjennomført 3 styremøter, i tillegg til en strategisamling. Alle styremedlemmene stilte på disse møtene.

Det er satt av tid på styremøtene for å diskutere styrets arbeidsform og andre kollegiale problemstillinger. Styret evaluerer sitt arbeid og sin kompetanse jevnlig. Det er tegnet ansvarsforsikring for styrets medlemmer.

### Godtgjørelse

Administrerende direktør mottok 1 216 154 kroner i fastlønn for 2022. Andre ytelser utgjorde 36 859 kroner og pensjonskostnaden var 171 247 kroner. Ledende ansatte er på lik linje med andre ansatte med i selskapets kollektive pensjonsordning.

Det er ikke avtalt noen etterlønsordning for administrerende direktør. Variabel lønn benyttes ikke, og Norid AS benytter ikke noen form for opsjonsprogram eller bonusutbetalinger.

Styreleder mottok 63 407 kroner i 2022, mens de to styremedlemmene mottok henholdsvis 39 707 og 26 471 kroner. Forskjellen i godtgjørelse for medlemmene skyldes at generalforsamlingen i 2021 vedtok godtgjørelse fra generalforsamling til generalforsamling, mens det i tidligere år ble utbetalt per regnskapsår.

## Framtidsutsikter

Internett blir stadig viktigere innenfor alle samfunnsområder, noe som stiller store krav til robusthet for en infrastruktur som utgjør kjernen i internett i Norge. Utfordringen er til enhver tid å møte de økte sikkerhetskravene til Norid, og i størst mulig grad ligge i forkant og legge til rette for videreutvikling av tjenesten.

Økt konkurranse på domenemarkedet stiller stadig strengere krav til at både etablerte og nye toppdomener klarer å skape reell verdi for



kunden, enten det er gjennom toppdomenets identitet eller ved ekstratjenester. Norid skal videreføre arbeidet for at .no skal opprettholde sin høye kvalitet og være førstevalget i Norge.

Styret anser at Norid er godt rustet til å møte utfordringene.

## Årsregnskap og fortsatt drift

Årsregnskapet for selskapet viser et positivt resultat etter skatt på kr 4 188 649, som foreslås overført til annen egenkapital. I tråd med vedtektene deler ikke selskapet ut utbytte.

Styret er fornøyd med det faglige resultatet for året og selskapets økonomiske stilling. Selskapet har solid likviditet med en egenkapitalandel på

90,6 prosent. Dette er i tråd med selskapets nødvendige reservebehov.

Årets resultat er en økning fra 2021, hvor selskapet hadde et positivt resultat etter skatt på kr 1 000 434. Egenkapitalandelen er økt med 0,2 prosent fra 2021.

Fortsatt drift er lagt til grunn for regnskapet.

Trondheim, 28. mars 2023

Tor Holmen  
*Styreleder*

Hanne Krüger  
*Styremedlem*

Einar Lunde  
*Styremedlem*

Hilde M. Thunem  
*Administrerende direktør*