



Virksomheten

Norid er registerenheten for de norske landkodedoppdomenene .no (Norge), .sj (Svalbard og Jan Mayen) og .bv (Bouvetøya), og tildeler, administrerer og registrerer domenenavn under disse toppdomenene på grunnlag av overenskomst med den internasjonale forvalter av toppdomener og innenfor rammene av gjeldende rett. Det er kun .no-domenet som er åpent for registreringer.

Norid forvalter *navnetjenesten* og *registreringstjenesten* for toppdomenene, samt fastsetter tildelingsregler innenfor rammen av lov og forskrift. Tildeling av domenenavn skjer på privatrettslig grunnlag og innebærer ikke utøvelse av offentlig myndighet.

Norids registreringstjeneste behandler søknader om domenenavn under .no i tråd med gjeldende tildelingsregler og opprettholder et register over bruksrett til de ulike domenenavnene. Tjenesten håndterer i overkant av 200 000 henvendelser (søknader og oppdateringer av informasjon om tildelte domenenavn) per måned med en gjennomsnittlig saksbehandlingstid på 0,7 sekunder. Rundt 120 000 nye domenenavn registreres hvert år, og i 2023 passerte det totale antall domenenavn 850 000.

Norid driver navnetjenesten for .no-domenet på en måte som sikrer stabilitet og teknisk kvalitet. Tjenesten er nødvendig for at de tildelte domenenavnene skal virke rent teknisk, og er således en del av den grunnleggende internettinfrastrukturen. Tjenesten har svært høye krav til tilgjengelighet. Den mottar rundt 750 millioner oppslag i døgnet og har en responstid på noen millisekunder. Navnetjenesten har ikke vært utilgjengelig siden toppdomenet ble tatt i bruk for mer enn 30 år siden.

Virksomheten drives fra kontorer i Trondheim, i tillegg har selskapet et avdelingskontor i Oslo. I 2023 var Norid AS heleid av Kommunal- og distriktsdepartementet. Fra 1. januar 2024 forvaltes det statlige eierskapet av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.

Strategi og mål

Norid driver en liten, men nødvendig, del av den digitale grunnmuren i Norge.

Staten er eier i Norid for å ha kontroll med sentral nasjonal internettinfrastruktur, og statens mål som eier er sikre og tilgjengelige registrerings- og navnetjenester til internettbrukerne.

Norids langtidsstrategi (2022-2027) har tre overordnede strategiske mål for selskapet.

- **Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste**

Norid sørger for at de samfunnsviktige tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og tilpasset samfunnets behov og den teknologiske utviklingen i vår bransje.

- **.no skal fortsatt være førstevalget i Norge**

Norid vil opprettholde .no-domenets norske identitet og omdømme som kvalitetsdomene. Identiteten skiller det norske toppdomenet fra konkurrentene og gir verdi til alle som har et norsk domenenavn.

- **Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av internett**

Norid støtter opp om et åpent og fritt tilgjengelig internett som er styrt etter demokratiske prinsipper og med respekt for menneskerettighetene. Internett er en grunnleggende infrastruktur som må være på plass for å få til global, bærekraftig utvikling.

Strategien er grunnlaget for å prioritere ressursbruk og videreutvikle tjenestene som selskapet leverer, og skal bidra til at selskapet oppfyller eiers mål og selskapets vedtektsfestede formål på en bærekraftig måte.

Styret evaluerer jevnlig selskapets mål og strategier, basert på utviklingen i domenemarkedet og samfunnet for øvrig.



Hovedaktiviteter

Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste

Domenenavnsystemet er en sentral del av den digitale verdikjeden, og er helt nødvendig for at tjenester på internett skal være tilgjengelige. Våre to viktigste tjenester, navnetjenesten og registreringstjenesten har vært stabile og tilgjengelige i hele perioden.

Selskapet har i 2023 utvidet kapasiteten på sikkerhetskopiering (backup) og etablert uslettbar langtidslagring, som en ytterligere måte å sikre robustheten til Norids tjenester.

I tillegg har Norid startet et prosjekt som ser på bruk av containerteknologi i infrastruktur for registreringstjenesten. Målet er å oppnå en enda høyere grad av driftssikkerhet og legge til rette for større grad av automatiserte prosesser.

I takt med at internett blir en stadig mer kritisk del av samfunnets infrastruktur, blir det viktigere og viktigere å sikre at informasjon ikke forfalskes eller havner hos feil mottaker. DNSSEC er en teknologi som gir sikrere oppslag i domenenavnsystemet, og Norid har arbeidet for at dette skal være en standardleveranse for norske domenenavn. Toppdomenet har hatt en korrekt fungerende signering uten avbrudd i hele perioden. Med en andel DNSSEC-sikrede domenenavn på 61 prosent, er Norge i verdens-toppen med å sikre domenenavnsystemet med denne teknologien.

.no skal fortsatt være førstevalget i Norge

Toppdomenet nyter stor tillit på det norske markedet. Det er klar enighet om at .no er det mest kjente toppdomenet i det norske markedet, med en tydelig identitet som norsk og som et kvalitetsdomene. 76 prosent av befolkningen og 85 prosent av virksomhetene sier de foretrekker å handle fra nettsider som slutter på .no.

Det norske toppdomenet er markedsledende i Norge. 53 prosent av domenenavnene på det norske markedet er .no-domener. Den nest største markedsandelen har .com, med rundt 30 prosent. Fordelingen av markedsandeler mellom de to største aktørene har holdt seg stabil.

En av oppgavene til Norid er å utvikle tildelingsreglene slik at de er tilpasset behovene i det norske samfunnet. Før vi gjør vesentlige endringer i reglene, innhenter vi synspunkter fra myndighetenes og brukernes representanter. I 2023 har vi bedt om synspunkter på om enkelte eller alle av de reserverte domenenavnene *ans.no*, *as.no*, *asa.no* og *da.no* skal gjøres tilgjengelig for alminnelig registrering.

Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av Internett

Norid arbeider for at de regulatoriske rammene for internett skal ivareta robustheten og sikkerheten til infrastrukturen som nettet er avhengig av.

Vi ser en sterk økning i mengden EU-regulering som berører domeneområdet. Det er en klar trend at lovgiver i EU ønsker å sette inn tiltak mot uønsket eller ulovlig innhold og tjenester på nettet også gjennom å regulere infrastrukturtilbyderne. I Norge er prinsippet om at infrastrukturleverandører ikke har ansvar for innhold godt forankret. Avgjørelser om å fjerne innhold, spesielt ved tiltak mot internettinfrastrukturen, krever en prosess som ivaretar rettssikkerheten til partene. Norid arbeider for at rammeverk og regulering på domeneområdet fortsatt skal ta hensyn til dette prinsippet.

Norid utveksler informasjon og erfaringer med andre europeiske registerenheter og samarbeider om utarbeidelse av beste praksis og innspill til internasjonale prosesser. Dette gjøres gjennom deltakelse i CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries).

Selskapet har også i 2023 deltatt i internasjonalt arbeid utenfor Europa, særlig gjennom prosesser i ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers). I tillegg deltar Norid i «Internet and Jurisdiction» - et internasjonalt forum der det blant annet diskuteres ulik praksis for å håndtere ulovlig innhold på nettet, og i hvilke tilfeller det kan være aktuelt med infrastrukturrelaterte tiltak.

Norid arrangerer Internettforum i samarbeid med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Forumet er en arena for tverrfaglig diskusjon og dialog om viktige temaer knyttet til rammene for internett. Ved å identifisere og ta opp relevante internettspørsmål bidrar forumet til økt kunnskap blant



ulike målgrupper, og er dermed et nasjonalt bidrag til den internasjonale diskusjonen om rammer for internett som pågår blant annet i «Internet Governance Forum».

I 2023 utforsket forumet hovedtemaene regulering og kunstig intelligens. Hvordan påvirker økt press fra EU reguleringen av internett? Hvilke muligheter og utfordringer bringer kunstig intelligens med seg? Forumet ble gjennomført som et hybrid arrangement.

Økonomisk bærekraft

Norid er ikke finansiert ved offentlige midler, men utelukkende ved hjelp av abonnementsavgifter fra abonnentene. Selskapet har ikke erverv til formål, men er i direkte konkurranse med andre aktører som selger tilsvarende produkt.

Markedsutvikling

Ved utgangen av 2023 var det registrert 853 000 domenenavn under det norske toppdomenet. Antallet nye abonnement er på 14 000, som er noe høyere enn de tre foregående årene, men et uvanlig høyt antall avsluttede abonnement gir en nettøkning på kun 6 700 domenenavn siden 2022. Dette er mer enn en halvering av nettøkningen fra foregående år.

Økningen i nye og slettede abonnement skyldes i hovedsak at Brønnøysundregistrene slettet en rekke enkeltpersonsforetak som ikke hadde tilstrekkelig aktivitet. Noen av foretakene hadde domenenavn og disse domenenavnene ble enten flyttet til nye abonnenter eller ble slettet. Dette viser hvordan Norids inntekter avhenger av den generelle situasjonen i samfunnet. En sterk nedgang i antall virksomheter eller i virksomhetenes økonomi vil kunne føre til at domeneabonnementer avvikles eller at det ikke opprettes nye, noe som kan gi reduserte inntekter for Norid.

De siste årene har det i tillegg vært tegn på at domene markedet er i ferd med å modnes. Den langsiktige trenden for de største etablerte toppdomenene i Europa er utflating i veksten. Et mer mett domene marked vil føre til sterkere konkurranse.

Høy grad av automatisering og effektivisering av behandlingen av hvert enkelt abonnement gjør det mulig å holde kostnadene nede. En følge av automatiseringen er at for registerenheter er andelen faste kostnader knyttet til å levere sikre og tilgjengelige tjenester dominerende, mens den variable kostnaden per ekstra domenenavn er omtrent neglisjerbar. Det gir betydelige stordriftsfordeler for registerenheter som har mange abonnement å fordele kostnadene på.

Norid må drive effektivt for at .no-domenet skal være konkurransedyktig i møtet med mye større toppdomener som for eksempel .com. I slutten av 2023 var abonnementsavgiften for .no-domener 64 % av tilsvarende avgift for .com, og 75 % av medianen av avgiftene til andre registerenheter i Europa.

Reserve- og investeringsbehov

Norid driver en viktig del av norsk digital infrastruktur. Selskapet har satt av økonomiske reserver for å kunne håndtere kriser, investere i forbedringer og sikre brukerne i fall det skulle oppstå en omfattende endring av de ytre rammebetingelsene for tjenesten.

Hvert enkelt toppdomene har sine egne regler og rammer for tjenesten, som skal dekke behovet til det samfunnet de betjener. Dette betyr at systemer og prosedyrer i stor grad må skreddersys til det enkelte toppdomenet. Norid har ikke materielle eiendeler som kan stilles som pant for eventuelle lån, og må dermed opparbeide seg kapital til investering i utvikling av registreringssystem, infrastruktur m.m. i forkant. Dette kommer i tillegg til selskapets reservebehov.

Arbeidsmiljø

Helse, miljø og sikkerhet

Norid er en kontorarbeidsplass med lite direkte fare for liv og helse. For å forebygge muskel- og skjelettlidelser gjennomføres det jevnlig ergonomikartlegginger, og ansatte godtgjøres for tid til fysisk aktivitet i arbeidstiden.

Arbeidsmiljøundersøkelser

Fysisk og psykososialt miljø kartlegges annethvert år gjennom en arbeidsmiljø-



undersøkelse. Den siste undersøkelsen (desember 2022) viste at de ansatte trives godt og har høyt engasjement på jobben. Norid som arbeidsgiver scorer svært høyt på spørsmålene om læring på arbeidsplassen.

Sykefravær

Sykefraværet var 1,1 prosent i 2023, en nedgang på 0,3 prosentpoeng fra 2022. Ingen skader eller ulykker er registrert.

Mangfold og likestilling

Selskapet ønsker bredde og mangfold i arbeidsmiljøet, og er opptatt av at alle ansatte skal ha lik rett og mulighet til å utvikle seg og utnytte sine evner. Gjennom en egen livsfasepolitikk er det gitt aksept for individuelle tilpasninger. Norid jobber for mangfold når det gjelder kjønn, alder og kulturell bakgrunn.

Ved utgangen av året hadde selskapet 19 ansatte. Kjønnfordelingen er henholdsvis elleve menn og åtte kvinner, som utgjør en kvinneandel på 42 prosent. I ledergruppa er det tre kvinner og en mann, mens i styret er det to menn og to kvinner.

Ytre miljø og bærekraftsmål

Selskapet legger vekt på gjenbruk av møbler og IKT-utstyr, kildesortering, bruk av videokonferanser og på reduksjon av papir- og strømforbruk. Det gjøres miljøvurderinger ved valg av samarbeidspartnere og leverandører, og det arbeides aktivt med strømsparing i egne dataløsninger.

Norids klimaregnskap i 2023 viser at selskapet har et utslipp tilsvarende 13,7 tonn CO₂-ekvivalenter for Scope 2. Selskapet har startet kartlegging av utslipp i Scope 3, og rapporterer i år 91 tonn. Selskapet har ikke utslipp i Scope 1.

I år har Norid stoppet brevutsending for å varsle om at domeneabonnement utløper. Varsler til abonnentene går kun digitalt. Vi vil evaluere effekten i 2024. En permanent stopp av varselbrev vil spare opp mot 7000 papirbrev i året.

Selskapet har også gjennomført en vesentlighetsanalyse med utgangspunkt i sektorpolitiske og strategiske mål, for å identifisere bærekraftsmål der Norid har potensiale for å bidra. Basert på vesentlighetsanalysen har selskapet valgt ut FNs bærekraftsmål 9 og 16, med fokus på delmål 9.1 og 16.10.

Risikostyring og internkontroll

Norid AS er ISO 27001-sertifisert.

Selskapet har et styringssystem basert på standarden for informasjonssikkerhet ISO 27001 og personvern ISO 27701. Norid har en risikostyrt tilnærming til den daglige driften og eventuelle endringer. Rutiner og prosesser forbedres kontinuerlig gjennom regelmessige revisjoner og avviksrapportering.

Ledelsens årlige gjennomgang med videre rapportering til styret er et viktig verktøy for å holde styret og ledelsen orientert om relevante risikoforhold og den interne kontroll.

Selskapsledelse og eierstyring

Norid er organisert som et aksjeselskap der statens eierandel utgjør 100 prosent. Det statlige eierskapet forvaltes fra 1. januar 2024 av Digitalisering- og forvaltningsdepartementet.

Norid har etablert et rammeverk for selskapsledelse og eierstyring tilpasset selskapets størrelse, og følger «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» på de punktene som er relevante og tilpasset Norids virksomhet.

Styret

Norids styre består av følgende medlemmer: Tor Holmen er styrets leder. Øvrige aksjonærvalgte medlemmer er Hanne Krüger, Einar Lunde og Aslaug Hagestad Nag.

Alle styrets medlemmer er uavhengige. Ledende ansatte i Norid er ikke medlemmer av styret.



Styrets medlemmer innehar blant annet kunnskap og erfaring på områdene elektronisk kommunikasjon, internett, strategiarbeid og juss. Styremedlemmene er valgt for to år.

Det ble i 2023 gjennomført 3 styremøter. Alle styremedlemmene stilte på disse møtene.

Det er satt av tid på styremøtene for å diskutere styrets arbeidsform og andre kollegiale problemstillinger. Styret evaluerer sitt arbeid og sin kompetanse jevnlig. Det er tegnet ansvarsforsikring pålydende 5 MNOK for styrets medlemmer og administrerende direktør.

Godtgjørelse

Administrerende direktør mottok 1 296 961 kroner i fastlønn for 2023. Andre ytelser utgjorde 37 216 kroner og pensjonskostnaden var 182 440 kroner. Ledende ansatte er på lik linje med andre ansatte med i selskapets kollektive pensjonsordning.

Det er ikke avtalt noen etterlønsordning for administrerende direktør. Variabel lønn benyttes ikke, og Norid AS benytter ikke noen form for opsjonsprogram eller bonusutbetalinger.

Styreleder mottok 110 000 kroner i 2023, mens to styremedlemmer mottok et honorar på 70 000 kroner. Honoraret gjelder arbeidet i perioden fra generalforsamling 2022 til generalforsamling 2023. Det tredje styremedlemmet ble utnevnt av årets generalforsamling.

Framtidsutsikter

Internett blir stadig viktigere innenfor alle samfunnsområder, noe som stiller store krav til robusthet for en infrastruktur som utgjør kjernen

i internett i Norge. Utfordringen er til enhver tid å møte de økte sikkerhetskravene til Norid, og i størst mulig grad ligge i forkant og legge til rette for videreutvikling av tjenesten.

Økt konkurranse på domenemarkedet stiller stadig strengere krav til at både etablerte og nye toppdomener klarer å skape reell verdi for kunden, enten det er gjennom toppdomenets identitet eller ved ekstratjenester. Norid skal videreføre arbeidet for at .no skal opprettholde sin høye kvalitet og være førstevalget i Norge.

Styret anser at Norid er godt rustet til å møte utfordringene.

Årsregnskap og fortsatt drift

Årsregnskapet for selskapet viser et positivt resultat etter skatt på kr 3 508 452, som foreslås overført til annen egenkapital. I tråd med vedtektene deler ikke selskapet ut utbytte.

Styret er fornøyd med det faglige resultatet for året og selskapets økonomiske stilling. Selskapet har solid likviditet med en egenkapitalandel på 90,8 prosent. Dette er i tråd med selskapets nødvendige reservebehov.

Årets resultat er en nedgang fra 2022, hvor selskapet hadde et positivt resultat etter skatt på kr 4 188 649. Egenkapitalandelen er økt med 0,2 prosent fra 2022.

Fortsatt drift er lagt til grunn for regnskapet.



Trondheim, 14. mars 2024

Tor Holmen
Styreleder

Hanne Krüger
Styremedlem

Einar Lunde
Styremedlem

Aslaug Hagestad Nag
Styremedlem

Hilde M. Thunem
Administrerende direktør