



Virksomheten

Norid er registerenheten for de norske landkodedoppdomenene .no (Norge), .sj (Svalbard og Jan Mayen) og .bv (Bouvetøya), og tildeler, administrerer og registrerer domenenavn under disse toppdomenene på grunnlag av overenskomst med den internasjonale forvalter av toppdomener og innenfor rammene av gjeldende rett. Det er kun .no-domenet som er åpent for registreringer.

Norid forvalter *navnetjenesten* og *registreringstjenesten* for toppdomenene, samt fastsetter tildelingsregler innenfor rammen av lov og forskrift. Tildeling av domenenavn skjer på privatrettslig grunnlag og innebærer ikke utøvelse av offentlig myndighet.

Norids registreringstjeneste behandler søknader om domenenavn under .no i tråd med gjeldende tildelingsregler og opprettholder et register over bruksrett til de ulike domenenavnene. Tjenesten håndterer i overkant av 170 000 henvendelser (søknader og oppdateringer av informasjon om tildelte domenenavn) per måned med en gjennomsnittlig saksbehandlingstid på 0,7 sekunder. Rundt 120 000 nye domenenavn registreres hvert år, og i 2024 passerte det totale antall domenenavn 855 000.

Norid driver navnetjenesten for .no-domenet på en måte som sikrer stabilitet og teknisk kvalitet. Tjenesten er nødvendig for at de tildelte domenenavnene skal virke rent teknisk, og er således en del av den grunnleggende internettinfrastrukturen. Tjenesten har svært høye krav til tilgjengelighet. Den mottar rundt 1,3 milliarder oppslag i døgnet og har en responstid på noen millisekunder. Navnetjenesten har ikke vært utilgjengelig siden toppdomenet ble tatt i bruk for mer enn 30 år siden.

Virksomheten drives fra kontorer i Trondheim, i tillegg har selskapet et avdelingskontor i Oslo. Norid AS er heleid av Staten ved Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.

Strategi og mål

Norid driver en liten, men nødvendig, del av den digitale grunnmuren i Norge.

Staten er eier i Norid for å ha kontroll med sentral nasjonal internettinfrastruktur, og statens mål som eier er sikre og tilgjengelige registrerings- og navnetjenester til internettbrukerne.

Norids langtidsstrategi (2022-2027) har tre overordnede strategiske mål for selskapet.

- **Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste**

Norid sørger for at de samfunnsviktige tjenestene vi leverer er av høy kvalitet og tilpasset samfunnets behov og den teknologiske utviklingen i vår bransje.

- **.no skal fortsatt være førstevalget i Norge**

Norid vil opprettholde .no-domenets norske identitet og omdømme som kvalitetsdomene. Identiteten skiller det norske toppdomenet fra konkurrentene og gir verdi til alle som har et norsk domenenavn.

- **Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av internett**

Norid støtter opp om et åpent og fritt tilgjengelig internett som er styrt etter demokratiske prinsipper og med respekt for menneskerettighetene. Internett er en grunnleggende infrastruktur som må være på plass for å få til global, bærekraftig utvikling.

Strategien er grunnlaget for å prioritere ressursbruk og videreutvikle tjenestene som selskapet leverer, og skal bidra til at selskapet oppfyller eiers mål og selskapets vedtektsfestede formål på en bærekraftig måte.

Styret evaluerer jevnlig selskapets mål og strategier, basert på utviklingen i domenemarkedet og samfunnet for øvrig.



Hovedaktiviteter

Norid driver en sikker og tilgjengelig registrerings- og navnetjeneste

Domenenavnsystemet er en sentral del av den digitale verdikjeden, og er helt nødvendig for at tjenester på internett skal være tilgjengelige. Våre to viktigste tjenester, navnetjenesten og registreringstjenesten har vært stabile og tilgjengelige i hele perioden.

I 2024 har selskapet vurdert ulike løsninger for neste generasjons infrastruktur for registrerings-tjenesten, og har startet arbeidet med overgang til den valgte løsningen. Ny infrastruktur settes i drift i løpet av 2025.

Norid har startet et prosjekt der vi tester ut ulike løsninger for en navnetjeneste basert på anycast-teknologi. Målet er å få et grunnlag for å vurdere om det er ønskelig å etablere en egen slik tjeneste i Norge.

I takt med at internett blir en stadig mer kritisk del av samfunnets infrastruktur, blir det viktigere og viktigere å sikre at informasjon ikke forfalskes eller havner hos feil mottaker. DNSSEC er en teknologi som gir sikrere oppslag i domenenavnsystemet, og Norid har arbeidet for at dette skal være en standardleveranse for norske domenenavn. Toppdomenet har hatt en korrekt fungerende signering uten avbrudd i hele perioden. Med en andel DNSSEC-sikrede domenenavn på 60 prosent, er Norge i verdens-toppen med å sikre domenenavnsystemet med denne teknologien.

.no skal fortsatt være førstevalget i Norge

Toppdomenet nyter stor tillit på det norske markedet. Det er klar enighet om at .no er det mest kjente toppdomenet i det norske markedet, med en tydelig identitet som norsk og som et kvalitetsdomene. 75 prosent av befolkningen og 81 prosent av virksomhetene sier de foretrekker å handle fra nettsider som slutter på .no.

Det norske toppdomenet er markedsledende i Norge. 54 prosent av domenenavnene på det norske markedet er .no-domener. Den nest største markedsandelen har .com, med rundt 29

prosent. Fordelingen av markedsandeler mellom de to største aktørene har holdt seg stabil.

En av oppgavene til Norid er å utvikle tildelingsreglene slik at de er tilpasset behovene i det norske samfunnet. Før vi gjør vesentlige endringer i reglene, innhenter vi synspunkter fra myndighetenes og brukernes representanter. Etter en innspillsrunde besluttet Norid å fjerne reservasjonen av domenenavn som tilsvarer DA og ANS. I tråd med tidligere regelverksendringer besluttet Norid at tildelingen av domenenavnene skulle skje gjennom loddtrekning. Trekningen omfattet over 450 søknader og resulterte i 14 registrerte domeneabonnement.

Norid arbeider for gode rammer for utviklingen av Internett

Norid arbeider for at de regulatoriske rammene for internett skal ivareta robustheten og sikkerheten til infrastrukturen som nettet er avhengig av.

Det er en massiv økning i europeisk regulering av internettinfrastruktur og -tjenester, og en tydelig trend der EU-lovgiverne ønsker å bruke tiltak mot infrastrukturen til å ta kontroll over innhold og bruk av internett. Utstrakt bruk av slike tiltak kan medføre mindre robusthet i internettinfrastrukturen, i tillegg til å utfordre rettssikkerhetsprinsipp. I Norge er prinsippet om at infrastrukturleverandører ikke har ansvar for innhold godt forankret. Avgjørelser om å fjerne innhold, spesielt ved tiltak mot internettinfrastrukturen, krever en prosess som ivaretar rettssikkerheten til partene og robustheten til infrastrukturen. Norid arbeider for at rammeverk og regulering på domeneområdet fortsatt skal ta hensyn til dette prinsippet.

Norid utveksler informasjon og erfaringer med andre europeiske registerenheter og samarbeider om utarbeidelse av beste praksis og innspill til internasjonale prosesser. Dette gjøres gjennom deltakelse i CENTR (Council of European National Top-Level Domain Registries).

Kjernefunksjonene til internett forvaltes i et samvirke mellom myndighetene, privat sektor, sivilsamfunnet, akademia, og det tekniske ekspertmiljøet («multistakeholder model»). Norid og norske myndigheter støtter denne modellen. Modellen er imidlertid under press internasjonalt, blant annet fra land som ønsker å



øke den statlige kontrollen over internett. Gjennom Norids deltakelse i prosessene i ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) er selskapet med på å støtte opp om multistakeholdermodellen. Norid deltar i tillegg i Technical Community Coalition for Multistakeholderism, som samler tekniske aktører som arbeider for å ivareta modellen.

Norid arrangerer Internettforum i samarbeid med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet. Forumet er en arena for tverrfaglig diskusjon og dialog om viktige temaer knyttet til rammene for internett. Ved å identifisere og ta opp relevante internett-spørsmål bidrar forumet til økt kunnskap blant ulike målgrupper, og er dermed et nasjonalt bidrag til den internasjonale diskusjonen om rammer for internett som pågår blant annet i «Internet Governance Forum».

I 2024 var temaet sikkerhet og frihet, med spørsmål som «Hva skjer egentlig med styringen av internett? Hvordan vil ytringsfriheten og retten til privatliv veies mot samfunnets behov for å beskytte oss mot sikkerhetstrusler?» Forumet ble gjennomført som et hybrid arrangement.

Økonomisk bærekraft

Norid er ikke finansiert ved offentlige midler, men utelukkende ved hjelp av abonnementsavgifter fra abonnentene. Selskapet har ikke erverv til formål, men er i direkte konkurranse med andre aktører som selger tilsvarende produkt.

Markedsutvikling

Ved utgangen av 2024 var det registrert rundt 856 000 domenenavn under det norske toppdomenet. Antallet nye abonnement er på 118 000. Nettoveksten var 3 500 domenenavn, noe som er nesten en halvering fra foregående år.

De siste årene har det vært tegn på at domenemarkedet er i ferd med å modnes. Den langsiktige trenden for de største etablerte toppdomenene i Europa er utflating i veksten. Et mer mett domemarked vil føre til sterkere konkurranse.

Nettoveksten for .no-domenet har variert en del fra år til år, men den langsiktige trenden ser ut til å være synkende vekst. Nettoveksten til norske domener følger tilnærmet samme mønster som de største toppdomenene i Europa. Det er dermed sannsynlig at utviklingen skyldes underliggende faktorer som berører domenemarkedet som helhet.

Høy grad av automatisering og effektivisering av behandlingen av hvert enkelt abonnement gjør det mulig å holde kostnadene nede. En følge av automatiseringen er at for registerenheter er andelen faste kostnader knyttet til å levere sikre og tilgjengelige tjenester dominerende, mens den variable kostnaden per ekstra domenenavn er omtrent neglisjerbar. Det gir betydelige stordriftsfordeler for registerenheter som har mange abonnement å fordele kostnadene på.

Norid må drive effektivt for at .no-domenet skal være konkurransedyktig i møtet med mye større toppdomener som for eksempel .com. I 2024 var abonnementsavgiften for .no-domener 56 % av tilsvarende avgift for .com, og 79 % av medianen av avgiftene til andre registerenheter i Europa.

Reserve- og investeringsbehov

Norid driver en viktig del av norsk digital infrastruktur. Selskapet skal ha tilstrekkelige økonomiske reserver til å kunne håndtere kriser, utbedre i etterkant og sikre brukerne i tilfelle det skjer en drastisk endring av de ytre rammebetingelsene for de samfunnsviktige tjenestene.

Styret har startet en ny vurdering av Norids kapitalstruktur, inkludert behovet for en beredskapsreserve, blant annet for å reflektere den endrede sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa. Reservebehovet anslås ved bruk av dimensjonerende scenario - et eller flere worst case scenario som i praksis er alvorlig nok til å romme ethvert mindre alvorlig scenario, dog ikke nødvendigvis summen av flere mindre alvorlige scenario. Styret vurderer at dette er en mer robust metode for å vurdere Norids reservebehov enn beregning av summen av enkeltscenarier, sett opp mot sannsynligheten for at de inntreffer alene eller i sammenheng. Risiko som går utover det beredskapsreserven kan håndtere, overlates til eier.

Hvert enkelt toppdomene har sine egne regler og rammer for tjenesten, som skal dekke behovet



til det samfunnet de betjener. Dette betyr at systemer og prosedyrer i stor grad må skreddersys til det enkelte toppdomenet. Norid må ha et tilstrekkelig økonomisk fundament for å kunne investere i nye systemer og teknologi. Selskapet har ikke materielle eiendeler som kan stilles som pant for eventuelle lån, og må dermed opparbeide seg kapital til investering i utvikling av registreringssystem, infrastruktur m.m. i forkant. Dette kommer i tillegg til selskapets behov for en beredskapsreserve.

Arbeidet med kartlegging av scenarier og vurdering av kapitalstruktur slutføres i 2025.

Arbeidsmiljø

Helse, miljø og sikkerhet

Norid er en kontorarbeidsplass med lite direkte fare for liv og helse. For å forebygge muskel- og skjelettlidelser gjennomføres det jevnlig ergonomikartlegginger, og ansatte godtgjøres for tid til fysisk aktivitet i arbeidstiden.

Arbeidsmiljøundersøkelser

Fysisk og psykososialt miljø kartlegges annethvert år gjennom en arbeidsmiljøundersøkelse. Den siste undersøkelsen (september 2024) viste at de ansatte trives godt og har høyt engasjement på jobben. Norid som arbeidsgiver scorer svært høyt på spørsmålene om læring på arbeidsplassen.

Sykefravær

Sykefraværet var 2.0 prosent i 2024, en økning på 0,9 prosentpoeng fra 2023. Ingen skader eller ulykker er registrert.

Mangfold og likestilling

Selskapet ønsker bredde og mangfold i arbeidsmiljøet, og er opptatt av at alle ansatte skal ha lik rett og mulighet til å utvikle seg og utnytte sine evner. Gjennom en egen livsfasepolitikk er det gitt aksept for individuelle tilpasninger. Norid jobber for mangfold når det gjelder kjønn, alder og kulturell bakgrunn.

Ved utgangen av året hadde selskapet 19 ansatte. Kjønnfordelingen er henholdsvis elleve menn og åtte kvinner, som utgjør en kvinneandel på 42 prosent. I ledergruppa er det tre kvinner og en mann, mens i styret er det to menn og to kvinner.

Ytre miljø og bærekraftsmål

Basert på en vesentlighetsanalyse har Norid valgt ut FNs bærekraftsmål 9 og 16, med fokus på delmål 9.1 og 16.10. Norids drift understøtter i stor grad bærekraftsmål 9, mens selskapets internasjonale arbeid som blant annet bidragsyter i diskusjoner om rammene til internett, bidrar til bærekraftsmål 16.

Selskapet legger vekt på gjenbruk av møbler og IKT-utstyr, og gjør miljøvurderinger ved valg av samarbeidspartnere og leverandører.

Norids klimaregnskap i 2024 viser at selskapet har et utslipp i Scope 2 tilsvarende 14,1 tonn CO₂-ekvivalenter lokasjonsbasert (132,3 tonn markedsbasert). For Scope 3 rapporteres det et utslipp tilsvarende 43,7 tonn CO₂-ekvivalenter. Selskapet har ikke utslipp i Scope 1. Totalt har selskapet i 2024 et utslipp tilsvarende 57,8 tonn CO₂-ekvivalenter lokasjonsbasert (176,0 tonn markedsbasert).

Risikostyring og internkontroll

Norid AS er ISO 27001-sertifisert.

Selskapet har et styringssystem basert på standarden for informasjonssikkerhet ISO 27001 og personvern ISO 27701. Norid har en risikostyrt tilnærming til den daglige driften og eventuelle endringer. Rutiner og prosesser forbedres kontinuerlig gjennom regelmessige revisjoner og avviksrapportering.

Ledelsens årlige gjennomgang med videre rapportering til styret er et viktig verktøy for å holde styret og ledelsen orientert om relevante risikoforhold og den interne kontroll.



Selskapsledelse og eierstyring

Norid er organisert som et aksjeselskap der statens eierandel utgjør 100 prosent. Det statlige eierskapet forvaltes fra 1. januar 2024 av Digitalisering- og forvaltningsdepartementet.

Norid har etablert et rammeverk for selskapsledelse og eierstyring tilpasset selskapets størrelse, og følger «Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse» på de punktene som er relevante og tilpasset Norids virksomhet.

Styret

Norids styre består av følgende medlemmer: Tor Holmen er styrets leder. Øvrige aksjonærvalgte medlemmer er Hanne Krüger, Einar Lunde og Aslaug Hagestad Nag.

Alle styrets medlemmer er uavhengige. Ledende ansatte i Norid er ikke medlemmer av styret. Styrets medlemmer innehar blant annet kunnskap og erfaring på områdene elektronisk kommunikasjon, internett, strategiarbeid og juss. Styremedlemmene er valgt for to år.

Det ble i 2024 gjennomført 3 styremøter. Alle styremedlemmene stilte på disse møtene.

Det er satt av tid på styremøtene for å diskutere styrets arbeidsform og andre kollegiale problemstillinger. Styret evaluerer sitt arbeid og sin kompetanse jevnlig. Det er tegnet ansvarsforsikring pålydende 5 MNOK for styrets medlemmer og administrerende direktør.

Godtgjørelse

Administrerende direktør mottok 1 372 377 kroner i fastlønn for 2024. Andre ytelser utgjorde 29 199 kroner og pensjonskostnaden var 192 407 kroner. Ledende ansatte er på lik linje med andre ansatte med i selskapets kollektive pensjonsordning.

Det er ikke avtalt noen etterlønsordning for administrerende direktør. Variabel lønn benyttes ikke, og Norid AS benytter ikke noen form for opsjonsprogram eller bonusutbetalinger.

Styreleder mottok 140 000 kroner i 2024, mens styremedlemmene mottok et honorar på 90 000 kroner. Honoraret gjelder arbeidet i perioden fra

generalforsamling 2023 til generalforsamling 2024.

Framtidsutsikter

Internett blir stadig viktigere innenfor alle samfunnsområder, noe som stiller store krav til robusthet for en infrastruktur som utgjør kjernen i internett i Norge. Utfordringen er til enhver tid å møte de økte sikkerhetskravene for Norid, og i størst mulig grad ligge i forkant og legge til rette for videreutvikling av tjenesten. Dette er særlig aktuelt sett i lys av den spente sikkerhetspolitiske situasjonen i Europa.

Økt konkurranse på domenemarkedet stiller stadig strengere krav til at toppdomener klarer å skape reell verdi for kunden, enten det er gjennom toppdomenets identitet eller ved ekstratjenester. Norid skal videreføre arbeidet for at .no skal opprettholde sin høye kvalitet og være førstevalget i Norge.

Styret anser at Norid er godt rustet til å møte utfordringene.

Årsregnskap og fortsatt drift

Årsregnskapet for selskapet viser et positivt resultat etter skatt på kr 6 693 313 som foreslås overført til annen egenkapital. I tråd med vedtektene deler ikke selskapet ut utbytte.

Styret er fornøyd med det faglige resultatet for året og selskapets økonomiske stilling. Selskapet har solid likviditet med en kontantbeholdning på 88 331 253 per årsslutt og en egenkapitalandel på 90,5 prosent. Dette er i tråd med selskapets nødvendige reservebehov.

Kontantbeholdningen er endret med 4 865 079 fra fjoråret, hvorav økning på 6 183 756 kommer fra drift og nedgang på 1 318 677 kommer fra investeringsaktiviteter. Netto kontantstrøm utgjør dermed en økning på 4 865 079.

Årets resultat er en økning fra 2023, hvor selskapet hadde et positivt resultat etter skatt på kr 3 508 452. Forskjellen i resultat fra året før skyldes i hovedsak skatt til gode fra tidligere år.



Ved utgangen av 2024 var sum eiendeler 102,9 MNOK og sum egenkapital var 93,3 MNOK. Egenkapitalandelen er redusert med 0,3 prosent fra 2023.

Fortsatt drift er lagt til grunn for regnskapet.

Trondheim, 25. mars 2025

Tor Holmen
Styreleder

Hanne Krüger
Styremedlem

Einar Lunde
Styremedlem

Aslaug Hagestad Nag
Styremedlem

Hilde M. Thunem
Administrerende direktør